

Plan de estudios

Diplomatura Superior en Gestión de servicios de salud

La Diplomatura se desarrolla en 8 módulos de contenidos teóricos y prácticos distribuidos en dos cuatrimestres y la entrega de un Trabajo Final Integrador.

N° de orden	Módulo	Carga horaria
1	Políticas de salud	40 hs
2	Modelos Hospitalarios	40 hs
3	Organizaciones de salud: Planificación y Gestión	36 hs
4	Herramientas de Gestión	36 hs
5	Calidad	20 hs
6	Capital Humano	28 hs
7	Talleres de habilidades personales	28 hs
8	Taller de Trabajo Final Integrador	28 hs
	Taller de Trabajo Final Integrador	
	Carga horaria total	256 hs

Contenidos

1.- Políticas de salud

- Sistema de salud – Sistema de salud en Argentina. Problemas de salud frecuentes en Argentina.
- Redes de salud, redes de servicios y redes de problemas de salud.
- Plan de salud, programas de salud.

Tendencias emergentes y el futuro de la salud:

- Innovaciones tecnológicas en salud (telemedicina, inteligencia artificial,

medicina personalizada).

- Desafíos globales (envejecimiento de la población, enfermedades crónicas, pandemias).
- Políticas y modelos emergentes de atención en salud.
- Sostenibilidad y cambio climático en la salud pública.
- Nuevas formas de organización y financiamiento en los sistemas de salud.

2.- Modelos Hospitalarios

- Historia de hospitales. Diferentes modelos de hospitales.
- Hospitales de Alta Complejidad: Definición y características clave de los hospitales con tecnología avanzada y atención multidisciplinaria. El caso del Hospital de Alta Complejidad en red El Cruce Néstor Kirchner (HEC).
- Hospitales en Argentina.
- Modelos Integrados de Redes de Salud: Concepto de hospitales dentro de una red más amplia de atención, compartiendo recursos y conocimientos para mejorar la eficiencia y calidad.

3.- Organizaciones de salud: Planificación y Gestión

- Cultura organizacional
- Comportamiento organizacional.
- Gestión del cambio.
- Estrategias para el cambio en las organizaciones de salud.
- Planificación, conceptos y tipos de planificación: Planificación normal.
Planificación estratégica

4.- Herramientas de Gestión

- Base de datos. Herramienta de estadística básica
- La gestión hospitalaria. Gestión por proceso. Gestión por resultado. Gestión económica en salud.
- Herramientas de economía, presupuestos, planificación del gasto, cálculo de personal.
- Información para la gestión. Tablero de mando. Gestión de los recursos de insumos

- La comunicación en salud.

5.- Calidad

- Qué se entiende por calidad. Gestión de la calidad.
- Sistema de gestión de la calidad. Control y aseguramiento de la calidad. Gestión de la calidad/Normas ISO.
- Mejora continua. Auditoría interna/externa.

6.- Capital Humano

- El/la trabajador/a de la salud.
- Incorporación de personal, capacitación permanente, mecanismos de estímulos a la capacitación. Evaluación del desempeño individual/grupal.
- Legislación laboral.
- El funcionario de salud: responsabilidades y funciones.
- Transformación cultural.
- Ética y liderazgo.

7.- Talleres de habilidades personales

- Oratoria: Técnicas de comunicación eficaz. Estructura del discurso. Manejo del público. Superación del miedo escénico. Uso de recursos audiovisuales.
- Liderazgo: Estilos de liderazgo. Desarrollo de la visión y misión. Motivación. Resolución de conflictos. Autoliderazgo.
- Toma de decisiones. Modelos. Análisis de diferentes modelos y enfoques (racional, intuitivo, basado en evidencia). Identificación y evaluación de opciones: Técnicas para la generación y evaluación de alternativas. Manejo de la incertidumbre y el riesgo. Toma de decisiones en equipo. Análisis post-decisión, evaluación de los resultados de decisiones anteriores para mejorar futuras.
- Negociación: Conceptos básicos y fases del proceso de negociación. Técnicas de Negociación. Comunicación en la Negociación. Negociación en entornos complejos. Manejo de conflictos en la negociación.
- Gestión de emociones: Inteligencia emocional. Autoconciencia emocional. Gestión del estrés. Empatía y relaciones interpersonales. Resiliencia.

8.- Taller de Trabajo Final Integrador.

- Propuesta de Programa operativo del servicio. Definición y estructura del programa operativo. Análisis situacional del servicio. Desarrollo del programa operativo. Indicadores y evaluación de la propuesta.