

Programa Regular de Asignatura

Denominación de la Asignatura: Gestión en Enfermería I

Carrera a la cual pertenece: Licenciatura en Enfermería

Plan de estudios: 2018 (Resolución CS 024-18)

Ciclo lectivo: 2022

Docente/s: Coordinador: Prof. Lic. Sonia Mansilla.

Profesor Adjunto: Prof. Lic. Jorge Cuenca.

Régimen de dictado y carga horaria semanal: Cuatrimestral, 7 h.

Modalidad: Integrada

Fundamentación:

La gestión en salud tiene fuertes bases en la Salud Pública, en la política sanitaria como marco para el desarrollo de la Enfermería como profesión. En la actualidad, cuando se destacan la globalización de la economía, de los mercados financieros, con avances científicos y tecnológicos sin precedentes, la gestión es una herramienta esencial para brindar cuidados de calidad.

La asignatura permite articular el contenido trabajado en la materia Organización de Servicios de Salud y la experiencia adquirida a través de las Práctica Integrada I, y de esta manera tener una visión que le permita comprender las tareas de gestión. Una buena gestión de los servicios de enfermería es un pilar básico para el devenir del hospital y el centro de salud, ya que repercute en la administración de los recursos humanos y materiales y en la calidad y la seguridad de la atención que se brinda a los pacientes. Es por ello que las/os alumnas/os transitan, en el cuarto año de la carrera, por diferentes aspectos de la gestión en el sistema de salud: su relación con la economía, con las estructuras de poder, y el producto enfermero enmarcado como resultado de la calidad en gestión.

Objetivos:

- Que las/os estudiantes comprendan la importancia de la aplicación de la gestión en enfermería en el ámbito de la política sanitaria.
- Que las/os estudiantes realicen un análisis de la gestión de enfermería en los procesos que se producen en el sistema sanitario.

Contenidos mínimos:

El proceso de gestión y administración. La Gestión de los servicios de enfermería. Relación entre Enfermería y Administración. Modelos conceptuales de enfermería. Teorías y taxonomías de Enfermería.

El hospital público, organización, niveles de complejidad , los centros de salud, el análisis institucional. Planificación estratégica situacional a partir de los problemas de la comunidad - meta de los recursos humanos disponibles.

El Servicio de Enfermería: Funciones, estructura y puestos de trabajo. Herramientas enfermeras de utilidad en la gestión de cuidados. Modelos de organización del trabajo de las enfermeras. Dirección, liderazgo y gestión de personas en los servicios de enfermería. Elementos para la dirección de las personas: liderazgo, comunicación, motivación, orientación y negociación. Interdisciplina.

Unidades temáticas:

Unidad N ° 1:

Los Sistemas de Atención Sanitaria. Teorías de Sistemas y Teoría de Contingencias. Organización y niveles. Las organizaciones como sistemas sociales abiertos. Las organizaciones matriciales y las organizaciones en red. Elementos que lo componen. Los procesos organizacionales. Centralización y descentralización. La gestión de la atención sanitaria.

Unidad N ° 2:

Planificación y economía de la salud. Aspectos microeconómicos y macroeconómicos. Financiamiento del sistema sanitario. Fuentes de financiamiento. Financiamiento y equidad. Análisis e indicadores económicos del Sistema Nacional de Salud. La medida del producto sanitario. Concepto de eficacia, efectividad, eficiencia técnica, eficiencia económica y eficiencia social.

Unidad N° 3:

Racionalidad en la gestión sanitaria. Gestión sanitaria basada en la evidencia. Cultura organizacional. Relaciones y estructuras de poder. Configuración del poder. Liderazgo. El estado y las políticas públicas. El cambio. La resistencia al cambio. Estrategias para el cambio.

Unidad N° 4:

Calidad en salud. La calidad y la satisfacción de las necesidades. Necesidad frente a demanda en la teoría de la economía de la salud. La gestión de la calidad. Proceso de planificación. Estrategias de implementación y análisis de la evaluación. Conceptualización y análisis del producto enfermero dentro de los sistemas de salud.

Bibliografía Obligatoria:

Unidad nº1

Mazzafero, Enrique, y Cols. (2007). Medicina en Salud Pública. "Sistemas de Salud" Capítulo 2, páginas 37-51. Capítulo 4. Pág. 83-113.

Mejía, José María Maya. Restrepo, Jorge Humberto. (2005). En Fundamentos de la salud pública. "Administración de los servicios de Salud". Tomo II. 2º Edición. Editorial Corporación para investigaciones Biológicas. Capítulo 2.

López Susan. (2006) Sistema de Salud Argentino. Material de la materia Medicina Social. Facultad de trabajo Social. UNLP.

Lemus, Jorge Daniel. (2001) Salud Pública, Marco conceptual e instrumentos operativos. CIDES

Lemus, Jorge. Cols. (2014) "Administración Hospitalaria y Organización de Atención en Salud" Salud Pública Sistemas de Servicios y organizaciones de la salud pública. Cap1 Pag. 21-37. Editorial Corpus.

Bibliografía de Consulta

Mazzafero, Enrique. Giacomini Hebe. Iriarte Marta Fernández (2007) La salud y los escenarios históricos. En Salud Pública y Política. Editorial Atlante. Capítulo 1. Páginas 1-5.

Mazzafero, Enrique. Giacomini Hebe. Iriarte Marta Fernández. (2007) El hospital centro de salud y el programa de cobertura. En Salud Pública y Política. Editorial Atlante. Capítulo 16. Páginas 123- 147.

Unidad nº2

Bibliografía Obligatoria

Argentina. (2005) Ministerio de Salud y Ambiente de la Nación. Políticas de Salud. En Módulo 5 del Posgrado en Salud Social Comunitaria. Unidad 2 El Sistema de Salud Argentino. Páginas. 43 - 66.

Barragán, Horacio. Mestorino, María. Moiso, Adriana. Ojea Oscar Alfredo (2007) Información, Gestión y Auditoría. En Fundamentos de la salud pública. Universidad de la Plata. Capítulo 27. Páginas 539-564.

Tobar, Federico. Olaviaga Sofía. Solano Romina (2012). Complejidad y Fragmentación: las mayores enfermedades del Sistema Sanitario Argentino. En Documentos de Políticas Públicas. Área de Desarrollo Social Programa de Salud. CIPPEC. Centro de Implementación de Políticas Públicas.

Bibliografía de Consulta

Barragán, Horacio. Mestorino, María. Moiso, Adriana. Ojea Oscar Alfredo (2007) Introducción al Financiamiento en Atención Médica. En Fundamentos de la salud pública. Universidad de la Plata. Capítulo 29. Páginas 579-590.

Mokate, Karen. "Eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad". ¿Qué queremos decir? Banco Interamericano para el desarrollo para el desarrollo Social. INDES. 2002. Diseño y gerencia de políticas y programas sociales.

Unidad nº3

Bibliografía Obligatoria

Argentina. (2005) Ministerio de Salud y Ambiente de la Nación. Políticas Públicas. En Módulo 5 Posgrado en Salud Social Comunitaria. Programa de Médicos Comunitarios. Unidad 1. Páginas 18-32.

Mejía, José María Maya. Restrepo, Jorge Humberto. (2005). En Fundamentos de la salud pública. "Administración de los servicios de Salud". Tomo II. 2º Edición. Editorial Corporación para investigaciones Biológicas. Capítulo 1 y 2.

Tomey Marriner Ann. (2001). Cultura y cambios organizativos. En Guía de Gestión y Dirección de enfermería. Capítulo 11. Páginas 287-304.

Unidad 4

Bibliografía de Consulta

Barragán, Horacio. Mestorino, María. Moiso, Adriana. Ojeda Oscar Alfredo (2007). Mecanismos de Evaluación de la Atención Médica. En Fundamentos de la salud pública. Universidad de la Plata. Capítulo 33. Páginas 619-630.

Mejía, José María Maya. Restrepo, Jorge Humberto. (2005). En Fundamentos de la salud pública. "Administración de los servicios de Salud". Tomo II. 2º Edición. Editorial Corporación para investigaciones Biológicas. Capítulo 9. Páginas 121-136.

Ortega Vargas, Carolina. Suarez Vásquez María. (2006). Manual de Evaluación del Servicio de Calidad en Enfermería. 1º Edición. Editorial Médica Panamericana. Capítulos 1, 2. Páginas 1-31

Propuesta Pedagógico-Didáctica:

La estrategia de enseñanza será a partir de la construcción del conocimiento en tareas en conjunto con el alumnado. Se realizarán clases presenciales, actividades colaborativas, talleres

y debates. En la parte práctica se realizarán a través del campus tareas asincrónicas como guías prácticas, cuestionarios de preguntas, ejercicios.

Evaluación:

Se considerará para la aprobación de la materia el 75 % de asistencia a las clases.

Las instancias de evaluación son presenciales y se realizará por medio de:

Un examen parcial escrito, diseñado para las primeras unidades y un segundo parcial trabajo integrador sobre el análisis de un servicio de enfermería. Asimismo, deberá presentar trabajos solicitados como parte de las prácticas de la gestión. Todas las instancias son de carácter obligatorio y en el caso del trabajo final será integrador de cierre de la asignatura.

Según el Reglamento Académico vigente aprobado por Resolución (R): 43/14 de la Universidad Nacional Arturo Jauretche: se adopta el régimen de promoción sin examen final. Este régimen implica que, para promocionar la asignatura, el alumno debe tener siete (7) o más puntos de promedio en las evaluaciones sean estas parciales o sus recuperatorios debiendo tener una nota igual o mayor a seis (6) puntos en cada una de ellas.

En el caso de que el alumno tenga cuatro (4), o más puntos, pero menos de siete (7) puntos de promedio en las evaluaciones parciales, deberá rendir examen final oral que aprobará con 4 (cuatro) o más puntos