

PROGRAMA REGULAR DE LA ASIGNATURA

Denominación de la Asignatura: S1079 Gestión en Enfermería II

Carrera/s a la/s cual/es pertenece: Licenciatura en Enfermería

Plan de estudio: 2018 (Resolución CS 024-18)

Ciclo lectivo: 2022

Docente/s: Coordinador: Prof. Lic. Sonia Mansilla.

Prof. Lic. Jorge Cuenca.

Carga horaria semanal: 8 horas semanales

Modalidad: Integrada.

Fundamentación:

La materia corresponde al quinto año de la carrera Licenciatura en Enfermería y es correlativa de la asignatura Gestión en Enfermería I. En esta etapa de contenidos curriculares se orientará específicamente al rol del profesional de enfermería en la gestión y administración de personal, recursos materiales y de equipamiento.

Desde la asignatura se entiende a las /os sujetas/os como seres sociales, lo que explica la formación de grupos para satisfacer las necesidades humanas. Dada la naturaleza dinámica de la conducta humana, y de las organizaciones sociales, es posible pensar que la forma en cómo se organizan para lograr sus objetivos depende mucho del tipo de administración que apliquen.

Es por ello que la gestión y la administración en los servicios de enfermería proponen un escenario donde las/os futuras licenciadas/os deberán aplicar procesos, métodos, protocolos, planes, programas, para el funcionamiento de los servicios. A través de la gestión y administración se organizan diferentes servicios de Enfermería que brindan cuidados eficaces, eficientes y efectivos, gestionando la coordinación de profesionales, los recursos materiales, tecnológicos y financieros. La materia contribuye a la formación de las/os profesionales para los escenarios que mejoran los procesos de cuidado.

Objetivos:

Que las/os estudiantes:

- Comprendan la importancia de la gestión y la administración en los servicios de Enfermería.
- Analicen los aspectos fundamentales en la administración de los servicios de Enfermería.
- Integren nuevos conceptos en la gestión eficaz, eficiente y segura de los cuidados brindados.

Contenidos mínimos:

Redes de cuidados formales e informales en salud. Sociología de las profesiones de salud. Concepto y herramientas de asesoría del cuidado de la salud individual, familiar y comunitaria, organizaciones populares, niveles institucionales y gubernamentales. La dirección por valores. La gestión de conflictos. Gestión de la calidad en los cuidados de enfermería. Indicadores y estándares. Auditoría, autoevaluación y acreditación de servicios. Garantía de calidad. Análisis de estructura, proceso y resultados. Conceptualización y análisis del producto enfermero dentro de los sistemas de salud. Políticas y planificación de Recursos humanos en enfermería. Estimación de necesidades de recursos humanos en enfermería. Nuevos enfoques: la gestión por competencias. Sistema de clasificación o categorización de pacientes. Distintos modelos. Criterios. Cálculo de recursos humanos. Gestión integral. Selección, incorporación e inducción. Programas de bienestar laboral. Distintas herramientas. Integración y retención de profesionales. Variables. Descripción y valoración de los puestos de trabajo. Programas de desarrollo en Recursos humanos. Formación y perfeccionamiento. Evaluación de desempeño.

Unidades Temáticas:Unidad nº1: Gestión y Estructura en Enfermería

La Gestión de los servicios de enfermería. Relación entre Enfermería y Administración. El Servicio de Enfermería: Funciones, estructura y puestos de trabajo. Herramientas enfermeras de utilidad en la gestión de cuidados. Modelos de organización del trabajo de las enfermeras.

Unidad nº2: Dirección y Elementos para la Gestión en Enfermería

Dirección, liderazgo y gestión de personas en los servicios de enfermería. Elementos para la dirección de las personas: liderazgo, comunicación, motivación, orientación y negociación. La dirección por valores. La gestión de conflictos. Gestión de la calidad en los cuidados de enfermería. Indicadores y estándares. Garantía de calidad. Análisis de estructura, proceso y resultados.

Unidad nº3: Políticas para la planificación de RRHH en Enfermería

Políticas y planificación de Recursos humanos. Estimación de necesidades de recursos humanos en enfermería. Nuevos enfoques: la gestión por competencias. Gestión integral. Planificación de Recursos Humanos. Variables. Sistema de clasificación o categorización de pacientes. Distintos modelos. Criterios. Cálculo de recursos humanos.

Unidad nº4: Proceso de Selección del Recurso Humano en Enfermería

Políticas de Selección e incorporación. Distintas herramientas. Integración y retención de profesionales. Variables. Descripción y valoración de los puestos de trabajo. Programas de desarrollo en Recursos humanos. Formación y perfeccionamiento. Evaluación de desempeño.

Bibliografía:

Unidad nº1

Balderas Pedrero, María de la Luz. (2012) Administración de los servicios de Enfermería. México Editorial McGraw Hill. Sexta Edición. Capítulo 5, 6, 10,12.

Balderas Pedrero, María de la Luz. (2009) Administración de los servicios de Enfermería. México Editorial McGraw Hill. Quinta Edición. Capítulo 1 Teoría General de la Administración Pág. 3- 64.

Unidad nº2

Balderas Pedrero, María de la Luz. (2012) Administración de los servicios de Enfermería. México Editorial McGraw Hill. Sexta Edición. Capítulo 6.

Munch, Lourdes. (2010)Administración- Gestión Organizacional, enfoques y Procesos Administrativos, México. Editorial Pearson. 1ª Edición. Capítulo 4. Pág.103 a 115.

Marriner- Tomey, A. (2001) Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. Madrid. Editorial Harcourt. Sexta Edición. Capítulo 6- Gestión del Conflicto. Pág. 126-142.

Ortega Suarez. (2007)Manual de evaluación del servicio de calidad en Enfermería- Estrategias para su aplicación. Editorial Panamericana. Capítulos 1, 2.

Unidad nº3

Balderas Pedrero, María de la Luz. (2012) Administración de los servicios de Enfermería. México Editorial McGraw Hill. Sexta Edición. Capítulo 10

Munch, Lourdes. (2010) Administración- Gestión Organizacional, enfoques y Procesos Administrativos, México. Editorial Pearson. 1ª Edición. Capítulo 9. Pág.163-172

Ministerio de Salud. Dirección de Calidad De los Servicios de Salud. Programa Nacional de Garantía de Calidad de la Atención Médica. Resolución Ministerial 194/95 Normas de Organización y Funcionamiento de Servicios de Enfermería en Establecimientos de Atención Médica.

Unidad nº4

Balderas Pedrero, María de la Luz. (2012) Administración de los servicios de Enfermería. México Editorial McGraw Hill. Sexta Edición. Capítulo 6.

Bibliografía de consulta Común a todas las unidades Temáticas:

Balderas Pedrero, María de la Luz. (2012) Administración de los servicios de Enfermería. México Editorial McGraw Hill. Sexta Edición.

Munch, Lourdes. (2010) Administración- Gestión Organizacional, enfoques y Procesos Administrativos, México. Editorial Pearson. 1º Edición.

Propuesta Pedagógico-Didáctica:

La modalidad es de la asignatura es integrada. En las clases la estrategia de aprendizaje será la construcción del conocimiento a partir de tareas que realicen las/os alumnas/os en grupo. Se realizarán clases presenciales en las que se trabajará aspirando al aprendizaje colaborativo. Se trabajará con modalidad taller. Se propondrá a los estudiantes la resolución de casos. Se realizarán, a través del campus, tareas asincrónicas como la resolución de guías prácticas, cuestionarios y ejercicios.

Régimen de aprobación:

Se considerará para la aprobación de la materia el 75 % de asistencia a las clases.

La evaluación se realizará por medio de dos instancias:

Un examen parcial escrito, diseñado para las primeras unidades y un trabajo integrador final (ambos presenciales) sobre el análisis de un servicio de enfermería. Asimismo deberán presentar los trabajos solicitados como parte de las prácticas de la gestión. Todas las instancias son de carácter obligatorio y en el caso del trabajo final se deberá realizar la defensa de dicho trabajo como cierre de la asignatura.

- Según el Reglamento Académico vigente aprobado por Resolución (R): 43/14 de la Universidad Nacional Arturo Jauretche: se adopta el régimen de promoción sin examen final. Este régimen implica que para promocionar la asignatura, el alumno debe tener siete (7) o más puntos de promedio en las evaluaciones sean estas parciales o sus recuperatorios debiendo tener una nota igual o mayor a seis (6) puntos en cada una de ellas.

- En el caso de que el alumno tenga cuatro (4), o más puntos, pero menos de siete (7) puntos de promedio en las evaluaciones parciales, deberá rendir examen final oral que aprobará con 4 (cuatro) o más puntos.