

Programa regular de asignatura

Asignatura: Tecnologías Aplicadas a la Gestión del Trabajo

Carrera: Relaciones del Trabajo

Ciclo lectivo: 2019

Docente Coordinadora: Florencia Partenio

Docente: Cecilia Bacchetta

Duración y Carga horaria semanal: Cuatrimestral - 4 horas

Fundamentación:

Esta materia se enmarca en la oferta de materias optativas del ciclo profesional de la Licenciatura en Relaciones del Trabajo. Se trata de una propuesta pedagógica que apunta a plantear los desafíos vinculados a la gestión del personal en el marco de los debates del futuro del trabajo. En el marco de los 100 años de la OIT, esta materia actualiza los debates en torno a la incorporación de las nuevas tecnologías en el mundo del trabajo, considerando las asimetrías de género y raza. Si el devenir del trabajo humano aparece desafiado por el avance de la robótica, la inteligencia artificial y las impresiones 3D, este programa re-localiza las problemáticas en la relación de los países del Norte-Sur global y la división internacional del trabajo. Más aún, se pregunta por los desafíos que representa para la organización sindical, las nuevas formas de trabajo generadas en las plataformas digitales.

Objetivos:

El **objetivo general** de esta asignatura es promover en los estudiantes una comprensión de las tendencias actuales de la gestión del trabajo en el marco de la llamada revolución 4.0. En este sentido, se brindarán herramientas que permitan analizar las tendencias y dinámicas de gestión del personal en un mundo globalizado.

Entre sus **objetivos específicos** se espera que los estudiantes hayan desarrollado las competencias para:

- Comprender los debates actuales en torno al empleo en la era digital, considerando los procesos de selección, capacitación y desarrollo

- Diferenciar las corrientes y perspectivas teóricas que han analizado las dinámicas de la gestión del trabajo 4.0
- Desarrollar una mirada crítica sobre las tecnologías aplicadas a la gestión del trabajo y a la llamada uberización de la economía.
- Diferenciar las dinámicas y condiciones para alcanzar la igualdad de género en la economía digital.
- Realizar diagnósticos en función de las situaciones observadas en las organizaciones vinculadas al mundo del trabajo y diseñar propuestas de intervención y/o planes de capacitación.
 - Identificar y conocer sobre herramientas de gestión de las compensaciones ✓
Desarrollo de competencias e implementación de indicadores
 - ✓ El algoritmo como gerente de recursos humanos
 - ✓ Estrategias de virtualización sindical
 - ✓ Género y economía digital

Contenidos mínimos:

Presentación de las tendencias actuales de la Gestión del Trabajo en internet en un mundo globalizado. Diseños de Software para Gestión de Proyectos. Software de Gestión y Control de Personal. Sistemas de Sueldos y de Asistencias de Personal. Software para procesamiento de datos Gestión y Control de Personal Sistemas Gerenciales. Sistema de Evaluación de Riesgos de una Empresa. Sistema de Control de Siniestros. Internet en la gestión del Trabajo. E-Commerce. Teletrabajo. Bolsas Virtuales de Trabajo.

Contenidos temáticos o unidades:

UNIDAD N° 1 – TENDENCIAS ACTUALES DE LA GESTIÓN DEL TRABAJO. Gestión del Trabajo 4.0. Internet en la gestión del Trabajo. Definición. Introducción. Evolución histórica. Modelos. Globalización, regionalización de procesos en cuanto a la Gestión de Personas. Presentación de las Herramientas: Software de Gestión y Control de Personal (SUCESS FACTOR Y WORK DAY). Sistemas de Sueldos y de Asistencias de Personal. Desarrollos de módulos. Software para procesamiento de datos para gestión Gerencial.

UNIDAD N° 2 - INDICADORES EN LA GESTIÓN DE PERSONAS. Obtención y construcción del dato. Tipos de indicadores. Desarrollo y gestión de Proyectos. Presupuesto y costos.. Tasa de rotación. Reporte: Elaboración de Metas. Analisis y combinación de indicadores. Toma de decisiones en base a indicadores. Tipos y alcances. Sistema de Evaluación de Riesgos de una Empresa. Sistema de Control de Siniestros. Casos prácticos.

UNIDAD N° 3 – EMPLEO EN LA ERA DIGITAL. Entornos Virtuales. Teletrabajo, Home Office. E-Commerce. Definiciones. Desafíos. Regulación. Descripción y evaluación de puestos. Método cuantitativo por puntos. Diseño y planificación de la dotación de personal. Reportes y diagnóstico. Puestos de trabajo en las relaciones laborales 4.0 (CCT APP). Casos prácticos.

UNIDAD N° 4 – SELECCIÓN DE PERSONAL 4.0. Nuevas tecnologías para la búsqueda y selección de personal. Bolsas Virtuales de Trabajo. Selección por competencias. Procesos y procedimientos. Herramientas. Redes Sociales. Algoritmos: qué es y cómo se utilizan. Casos prácticos.

UNIDAD N° 5 – PROCESO DE INGRESO DE PERSONAL. Gestión del ingreso (herramientas: alta temprana, AFIP, ANSES, ART, sistema). Etapas. Diseño de formularios. Procesos y procedimiento de ingresos. Herramientas de trabajo por puesto (mail, logos, etc). Programas. Tipos. Casos prácticos.

UNIDAD N° 6 – DESEMPEÑO LABORAL. Definiciones. Tipos. Características. Implementación y desarrollo de indicadores para la evaluación de desempeño de personal. Gestión de resultados. Seguimiento de Performance. Casos prácticos.

UNIDAD N° 7 - CAPACITACIÓN Y DESARROLLO. Introducción. Definiciones. Detección de necesidades de capacitación. Diseño de un Plan de Capacitación 4.0. Implementación de técnicas e-learning. Aplicaciones móviles. Alcances. Estructuras de costos. Desarrollo de perfiles por competencias. Casos prácticos.

UNIDAD N° 8 - RELACIONES LABORALES 4.0. Concepto. Función. Políticas. Relaciones individuales. Relaciones gremiales. Marco legal. Representación de los trabajadores en la empresa. El algoritmo como Gerente de Personal. Estrategias de virtualización Sindical.

UNIDAD N° 9 - GESTIÓN DE LAS COMPENSACIONES. Política y administración de las remuneraciones. Remuneraciones basadas en objetivos. La estructura salarial. Criterios de asignación de remuneraciones. Gestión y liquidación de sueldos. Procesos. Administración de Beneficios y Servicios al personal. Casos prácticos.

UNIDAD N° 10 - TENDENCIAS EN EL MUNDO DEL TRABAJO: metodología ágil en la gestión de las personas. El rol profesional de relaciones del trabajo.

UNIDAD N° 11 - GÉNERO y ECONOMÍA DIGITAL: sesgos de género en el uso de las TICs. Justicia de género en la economía digital. Narrativas en torno a la Inclusión digital de las mujeres.

Bibliografía obligatoria:

Futuro del TRABAJO

- Tecnología, comercio electrónico y empleo – Por Sofia Scasserra

Recuperado en:

<https://www.nodal.am/2017/12/tecnologia-comercio-electronico-empleo-sofia-scasserra/>

- El individuo y su contexto: tensiones subyacentes al desarrollo profesional - Por Mónica G. Sladogna

Recuperado

en:

<http://noticias.unsam.edu.ar/2016/10/28/el-individuo-y-su-contexto-tensiones-subyacentes-al>

desarrollo-profesional/

- 10 Tendencias que impactarán sobre la gestión del Capital Humano – Por Cerviño, Luis María.

Recuperado en: <https://drive.google.com/open?id=1W0Iax5EAc-IVwvDbzcyfBzQSR15KaUuH>

- ¿Del poscapitalismo al postrabajo? - Joan Subirats

Recuperado en: https://drive.google.com/open?id=1y2aUwrsBsFJ-am_cYmdxhe1lu1d8znDa 3

- Tendencia Globales en Capital Humano 2016 - La nueva Organización: un diseño diferente.
Deloitte University Press Recuperado en: <https://drive.google.com/open?>

Gestión de personal:

CHIAVENATO Idalberto; “Gestión del Talento Humano”, Ed. Mc Graw Hill. Legislación

Laboral. Ley de Contrato de Trabajo. Ed. Errepar

TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL

Apunte de Cátedra. Bajar de:

<https://drive.google.com/open?id=12WmrywenbH5muVzWiSusIDcykFg19owx>

TRABAJO DE PLATAFORMA y UBERIZACIÓN

- El despotismo de los algoritmos Cómo regular el empleo en las plataformas - Sofia Scasserra

Recuperado en: https://drive.google.com/open?id=149Ou0l7SPleUPW15rbc_cn4XcGxpWhAz

- Ingreso básico y precariedad laboral en la economía de los robots - Francesca Bria Recuperado

en: <https://drive.google.com/open?id=1l-z5T1CtxGsf-0Ymxmv1XKR9dbxUHuQ> - ¿Qué hacer?

Trabajo, tecnología y regulación social - Fernando Isabella

Recuperado en: https://drive.google.com/open?id=1ZdzXHYGm2YTRzwwXDrxusZT1vkokR_1

- Trabajo del futuro y futuro del trabajo Por una transición progresista - Uta Dirksen Recuperado en:

<https://drive.google.com/open?id=1RIVjZoyWMiqVcgyWoUMwblhktvKJHhB> - ¿Hacia el fin del

trabajo? Mitos, verdades y especulaciones - Víctor Figueroa Recuperado en:

<https://drive.google.com/open?id=1nAcIBjNn3R23z9x5P4D421a5-V7q9oMa>

- El trabajo en las plataformas digitales: los riesgos de la uberización del empleo en tiempos de crisis – Por Andrea Del Bono

Recuperado en:

<https://www.nodal.am/2018/12/el-trabajo-en-las-plataformas-digitales-los-riesgos-de-la-uberizacion-del-empleo-en-tiempos-de-crisis-por-andrea-del-bono/>

- ECONOMÍA DE PLATAFORMA - Nuevo modelo de explotación laboral - Por Andrea Del Bono

Recuperado en: <https://revistamestiza.unaj.edu.ar/nuevo-modelo-de-explotacion-laboral/> 4

- Rappi promete inversiones, pero reclama que los funcionarios acepten la tecnología - Francisco Jueguen

Recuperado

en:

<https://www.lanacion.com.ar/economia/rappi-promete-inversiones-pero-reclama-funcionarios-se-nid2243799/amp>

- INNOVACIÓN EN PRECARIZACIÓN - Por Agustín Alejandro y Juan Funes (Entrevista a la Dra. Andrea del Bono)

Recuperado en: <http://lalengua.com.ar/2019/03/12/elementor-1198/>

- Las plataformas digitales y el futuro del trabajo. Cómo fomentar el trabajo decente en el mundo digital. Oficina Internacional del Trabajo - Ginebra 2019

Recuperado

en:

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_684183.pdf

- Economía digital e Industria 4.0: reflexiones desde el mundo del trabajo para una sociedad del futuro. Por Gerardo Cedrola Spremolla

Recuperado en: http://ejcls.adapt.it/index.php/rlde_adapt/article/view/559

INDICADORES

Luis María Cravino (2007). “Medir lo importante: (como medir la gestión del capital humano en el siglo XXI)”. Temas. Buenos Aires

GÉNERO y TRABAJO

-Aportes de la Economía Feminista desde Argentina - Ileana Arduino - Violeta Boronat - Gabriela Carpineti - Guadalupe Carracedo Villegas - María Julia Eliosoff Ferrero - Patricia Laterra - Lucía Martelotte - Valeria Mutuberría - Gabriela Nacht - Belén Paz - Corina Rodríguez Enríquez - Sofía Scasserra

Recuperado

en:

<https://drive.google.com/open?id=0B5YFRYqiMNMXdVZtTkIFZ2VFOXlvUEo4cDZic1czeVl5RWVF>

- OIT La desigualdad de género en la negociación colectiva

Recuperado en: <https://drive.google.com/open?id=19FNsSNmLKhjbm50Q3FfaUrG6shrXnkhI> - PNUD

Género en el trabajo

Recuperado en: <https://drive.google.com/open?id=115BkzCRFyFFaNFpqr-4cil8ft8Ad2Me8> -

Audiovisual Plataformas 3: Los algoritmos no están deconstruidos

Recuperado en: <https://youtu.be/z3tv5gyh0TU>

- «Los hombres son más dinámicos pero las mujeres más organizadas»: cuando los reclutadores hablan del género de los candidatos/as - Lydie Chaintreuil - Dominique Epiphane (Céreq)

Bajar artículo: https://drive.google.com/open?id=1oS_4j5HxDyL8spcLYeKDKifr233Prw_n

- Oportunidades y desafíos para la autonomía de las mujeres en el futuro escenario del trabajo - Vaca-Trigo, Iliana

Bajar

artículo:

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/44408-oportunidades-desafios-la-autonomia-mujeres-futuro-escenario-trabajo>

ECONOMÍA DIGITAL Y GÉNERO

- Igualdad de género en la economía digital - Anita Gurumurthy, Nandini Chami, Cecilia Alemany Billorou.

Bajar

artículo:

<https://drive.google.com/open?id=1gL4anfr-BI25PVwanpiFeG340bTV4a>

EMPLEO

- La promoción interna resiste - Jean-Paul CADET - Año 2016

Bajar artículo: https://drive.google.com/open?id=1h5DKyf7HP-QoHKWitMoT_LelqhQFZeSU

- Informes INADI - Ministerio de Justicia y Derechos Humanos - Presidencia de la Nación

"Buenas Prácticas en la Comunicación Pública - Discriminación en el Acceso al Trabajo" Bajar

Texto: <https://drive.google.com/file/d/0B7ElbxxjKL2yLWixRjVFc0VzMmM/view>

- Campaña por la implementación de la ley 14.783, conocida como "Ley Diana Sacayán", de cupo laboral para personas travestis, transexuales y transgéneros, realizado por las estudiantes de la carrera Relaciones del Trabajo.

Audiovisual elaborado en el marco del proyecto de investigación sobre pedagogías feministas en el análisis del mundo del trabajo (2015-2018) por la materia Comunicación Institucional coordinada por la Profesora Fernanda Carrizo

Recuperado en: <https://youtu.be/fq67JbAwGc0>

RELACIONES LABORALES 4.0

- Las plataformas web (y qué demandar desde el sindicalismo latinoamericano) - Sofia Scasserra

Recuperado en: <https://drive.google.com/open?id=1mbj7UZRVHV8JwptNC49rCfrAsWOqldQm>

- El trabajo en la era digital: reflexiones sobre el impacto de la digitalización en el trabajo, la regulación laboral y las relaciones laborales Por Gerardo Cedrola Spremolla

Recuperado

en:

<http://revistaderecho.um.edu.uy/wp-content/uploads/2017/09/CEDROLA-SPREMOLLA-Gerardo-El-trabajo-en-la-era-digital.pdf>

Artículos Periodísticos para ejercicios prácticos en clase:

<https://www.nodal.am/2017/12/tecnologia-comercio-electronico-empleo-sofia-scasserra/>

<https://emergentes.com.ar/1-de-mayo-el-jefe-es-el-algoritmo-ced726094184>

<https://library.fes.de/pdf-files/bueros/uruguay/14695.pdf>

[https://www.pagina12.com.ar/169766-las-app-del-siglo-xxi-crean-relaciones-laborales-del-sig lo-x](https://www.pagina12.com.ar/169766-las-app-del-siglo-xxi-crean-relaciones-laborales-del-sig-lo-x)

<https://www.nodal.am/2018/12/el-trabajo-en-las-plataformas-digitales-los-riesgos-de-la-uberizacion-del-empleo-en-tiempos-de-crisis-por-andrea-del-bono/>

Bibliografía General

BEER M. y otros; “Dirección de Recursos Humanos” Ed. CECSA.

BURACK Elmer “Planificación de Recursos Humanos. Ed. Díaz de Santos. CHIAVENATO,

Idalberto.: “Administración de recursos humanos”. Ed. Mc Graw Hill ROBBINS Stephen;

“Comportamiento Organizacional” Ed. Pearson.

CARRERA DE RELACIONES DEL TRABAJO Incumbencias profesionales. Universidad Nacional Arturo Jauretche.

LEGISLACION LABORAL Y PREVISIONAL. Ed. Errepar.

MARISTANY, J.: “Empleo y desarrollo del personal” – Ed. Contabilidad Moderna. O.I.T.

Evaluación de Tareas.

O.I.T. Remuneración por Rendimiento.

FICHAS DE LA CATEDRA.

Propuesta pedagógico didáctica

Las clases serán teórico prácticas, con una activa participación del estudiante.

La materia ha sido organizada para dictarse de forma cuatrimestral en dieciséis clases, con una carga horaria de cuatro horas cada una. Cada encuentro será llevado adelante bajo una modalidad teórico-práctica.

En la primera parte de cada encuentro el docente realizará una exposición de tipo teórica sobre los contenidos correspondientes a la clase, recorriendo los principales ejes de la temática consignada y haciendo referencia a la bibliografía del programa.

La segunda mitad de cada clase se llevará adelante bajo una modalidad de tipo práctica, donde se solicitará una participación más activa de los alumnos. Se propone promover el intercambio de ideas entre estudiantes, la reflexión crítica y la realización de trabajo grupal en clase, como así también la exposición oral de la bibliografía para su posterior debate.

Se prevé la realización de Trabajos Prácticos obligatorios relacionados con las distintas unidades del Programa que serán evaluados bajo la modalidad de aprobado o desaprobado.

Régimen de aprobación:

La cursada es en la modalidad de “Promoción sin Examen Final”

Para promocionar la materia, el/la alumno/a debe cumplir con el 75 % de asistencia a clases, realizar los trabajos prácticos y aprobar los dos parciales. con una nota promedio de 7 (siete) puntos o superior. La nota en uno de ellos debe ser como mínimo de 6 (seis) puntos. Se podrán recuperar los dos parciales, ya sea por ausente o reprobado.

Si el alumno obtiene una nota promedio mayor de 4 (cuatro) y menor de 7 (siete), debe rendir examen final. Si la nota obtenida es menor de 4 (cuatro), queda libre.

