

**Denominación de la Asignatura:** Gestión y Administración en Enfermería II (Plan 2011)

**Carrera a la cual pertenece:** Licenciatura en Enfermería

**Ciclo lectivo:** 2019

**Docente/s:** Docente coordinador: Prof. Lic. Sonia Mansilla. Docente Adjunto: Prof. Lic. Jorge Cuenca. Docente Adjunto: Lic. Beatriz Báez

**Carga horaria semanal:** 3 horas semanales

**Fundamentación:**

La materia corresponde al quinto año, del Ciclo de Licenciatura en Enfermería del Plan de estudios. En esta etapa de contenidos curriculares se orientará específicamente al rol del profesional de enfermería en la gestión y administración del RRHH, recursos materiales y de equipamiento.

Entendemos al hombre como un ser social por naturaleza, lo que explica la formación de grupos para satisfacer las necesidades humanas. Dada la naturaleza dinámica de la conducta humana, y por ende de las organizaciones sociales, es posible pensar que la forma en cómo se organicen para lograr sus objetivos depende mucho en el tipo de administración que apliquen.

Es por ello, que la gestión y la administración en los servicios de enfermería proponen un escenario donde los futuros licenciados deberán aplicarán procesos, métodos, protocolos, planes, programas, para el funcionamiento de los servicios. A través de la gestión y administración se organizarán diferentes servicios de Enfermería que brindarán cuidados eficaces, eficientes y efectivos, programando el recurso humano, los recursos materiales, tecnológicos y financieros.

**Objetivos:**

Que los/as estudiantes:

- Comprendan la importancia de gestión y la administración en los servicios de Enfermería.
- Analicen los aspectos fundamentales en la administración de los servicios de Enfermería.
- Integren nuevos conceptos en la gestión eficaz, eficiente y segura los cuidados brindados.

**Contenidos mínimos:**

La Gestión de los servicios de enfermería. Relación entre Enfermería y Administración. El Servicio de enfermería: Funciones, estructura y puestos de trabajo. Herramientas enfermeras de utilidad en la gestión de cuidados. Modelos de organización del trabajo de las enfermeras. Dirección, liderazgo y gestión de personas en los servicios de enfermería. Elementos para la dirección de las personas: liderazgo, comunicación, motivación, orientación y negociación. La dirección por valores. La gestión de conflictos. Gestión de la calidad en los cuidados de enfermería. Indicadores y estándares. Garantía de calidad. Análisis de estructura, proceso y resultados. Políticas y planificación de Recursos humanos. Estimación de necesidades de Recursos humanos en enfermería. Nuevos enfoques: la gestión por competencias. Planificación de Recursos humanos. Variables. Sistema de clasificación ó categorización de pacientes. Distintos modelos. Criterios. Cálculo de recursos humanos. Gestión integral. Selección e incorporación. Distintas herramientas. Integración y retención de profesionales. Variables. Descripción y valoración de los puestos de trabajo. Programas de desarrollo en Recursos humanos. Formación y perfeccionamiento. Evaluación de desempeño.

#### **Unidades Temáticas:**

##### Unidad nº1: Gestión y Estructura en Enfermería

La Gestión de los servicios de enfermería. Relación entre Enfermería y Administración. El Servicio de enfermería: Funciones, estructura y puestos de trabajo. Herramientas enfermeras de utilidad en la gestión de cuidados. Modelos de organización del trabajo de las enfermeras.

##### Unidad nº2: Dirección y Elementos para la Gestión en Enfermería

Dirección, liderazgo y gestión de personas en los servicios de enfermería. Elementos para la dirección de las personas: liderazgo, comunicación, motivación, orientación y negociación. La dirección por valores. La gestión de conflictos. Gestión de la calidad en los cuidados de enfermería. Indicadores y estándares. Garantía de calidad. Análisis de estructura, proceso y resultados.

##### Unidad nº3: Políticas para la planificación de RRHH en Enfermería

Políticas y planificación de Recursos humanos. Estimación de necesidades de Recursos humanos en enfermería. Nuevos enfoques: la gestión por competencias. Gestión integral.

Planificación de Recursos humanos. Variables. Sistema de clasificación ó categorización de pacientes. Distintos modelos. Criterios. Cálculo de recursos humanos.

#### Unidad nº4: Proceso de Selección del Recurso Humano en Enfermería

Políticas Selección e incorporación. Distintas herramientas. Integración y retención de profesionales. Variables. Descripción y valoración de los puestos de trabajo. Programas de desarrollo en Recursos humanos. Formación y perfeccionamiento. Evaluación de desempeño.

#### **Bibliografía:**

##### Unidad nº1

Balderas Pedrero, María de la Luz. (2012) Administración de los servicios de Enfermería. México Editorial McGraw Hill. Sexta Edición. Capitulo5, 6, 10,12.

Balderas Pedrero, María de la Luz. (2009) Administración de los servicios de Enfermería. México Editorial McGraw Hill. Quinta Edición. Capitulo1 Teoría General de la Administración Pág. 3- 64.

##### Unidad nº2

Balderas Pedrero, María de la Luz. (2012) Administración de los servicios de Enfermería. México Editorial McGraw Hill. Sexta Edición. Capítulo 6.

Munch, Lourdes. (2010)Administración- Gestión Organizacional, enfoques y Procesos Administrativos, México. Editorial Pearson. 1º Edición. Capítulo 4. Pág.103 a115.

Marriner- Tomey, A. (2001) Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. Madrid. Editorial Harcourt. Sexta Edición. Capítulo 6- Gestión del Conflicto. Pág. 126-142.

Ortega Suarez. (2007)Manual de evaluación del servicio de calidad en Enfermería- Estrategias para su aplicación. Editorial Panamericana. Capítulos 1, 2.

##### Unidad nº3

Balderas Pedrero, María de la Luz. (2012) Administración de los servicios de Enfermería. México Editorial McGraw Hill. Sexta Edición. Capítulo 10

Munch, Lourdes. (2010)Administración- Gestión Organizacional, enfoques y Procesos Administrativos, México. Editorial Pearson. 1º Edición. Capítulo 9. Pág.163-172

Libro de OPS- cálculo de dotación de personal

Resolución Ministerial 194/95 norma

##### Unidad nº4

Balderas Pedrero, María de la Luz. (2012) Administración de los servicios de Enfermería. México Editorial McGraw Hill. Sexta Edición. Capítulo 6.

**Bibliografía de consulta Común a todas las unidades Temáticas:**

Balderas Pedrero, María de la Luz. (2012) Administración de los servicios de Enfermería. México Editorial McGraw Hill. Sexta Edición.

Munch, Lourdes. (2010) Administración- Gestión Organizacional, enfoques y Procesos Administrativos, México. Editorial Pearson. 1ª Edición.

**Propuesta Pedagógico-Didáctica:**

La estrategia de aprendizaje será a partir de la construcción del conocimiento en tareas en conjunto con el alumnado. Asimismo, se realizarán clases expositivas, aprendizaje colaborativo, talleres y resolución de casos como también trabajos prácticos integradores, guías y cuestionarios de preguntas, ejercicios, etc. Cuyo fin será la comprensión de la bibliografía y de los contenidos curriculares; asimismo tendrán carácter sumativo para la nota final.

**Evaluación:**

Se considerará para la aprobación de la materia el 75 % de asistencia a las clases.

La evaluación se realizará por medio de dos instancias:

- Un examen parcial escrito, diseñado para las primeras unidades y un trabajo integrador final sobre el análisis de un servicio de enfermería. El mismo será de carácter obligatorio y de defensa final como cierre de la asignatura.
- Según el Reglamento Académico vigente aprobado por Resolución (R): 43/14 de la Universidad Nacional Arturo Jauretche: se adopta el régimen de promoción sin examen final. Este régimen implica que, para promocionar la asignatura, el alumno debe tener siete (7) o más puntos de promedio en las evaluaciones sean estas parciales o sus recuperatorios debiendo tener una nota igual o mayor a seis (6) puntos en cada una de ellas.
- En el caso de que el alumno tenga cuatro (4), o más puntos, pero menos de siete (7) puntos de promedio en las evaluaciones parciales, deberá rendir examen final oral que aprobará con 4 (cuatro) o más puntos.