

Programa Regular de asignatura

- **Ciclo lectivo:** 2018
- **Denominación de la Asignatura:** Gestión de la Producción
- **Carreras a la cual pertenece:** Licenciatura en Administración
- **Docentes:**
Coordinador:
Lic. Sebastián Alvarez Hayes
- **Carga horaria semanal:** 4 horas

Fundamentación:

La asignatura se encuentra ubicada en el 5to año del plan de estudios de la Licenciatura en Administración, integrando el grupo de asignaturas obligatorias de los espacios de profundización en Gestión de Pymes, y para poder cursarla el estudiante debe haber regularizado las siguientes asignaturas correlativas: Sistemas Administrativos, Comercialización y Comunicación, y Presupuesto y Gestión de Costos.

En este contexto de formación, la asignatura provee a los estudiantes que elijan los cursos de profundización en Gestión de Pyme's un conjunto de teorías, herramientas, conceptos, y categorías que contribuyen al estudio sistemático de los sistemas productivos.

En este sentido, los paradigmas productivos contemporáneos exigen que los profesionales de la administración se conviertan en un factor desencadenante de mejoras en la competitividad de los procesos de las organizaciones.

En tal sentido, la implementación de mejoras continuas y tecnologías de la gestión en los ámbitos organizacionales han adquirido una relevancia vital importancia en las posibilidades de supervivencia de las empresas, en particular las pequeñas y medianas.

Habida cuenta de ello, la asignatura Gestión de la Producción busca a aportar a los alumnos los elementos fundamentales que les permitan contribuir a las mejoras de los procesos de las empresas y organizaciones. La asignatura permite completar a los alumnos su conocimiento en las ciencias de la administración al poder profundizar en los procesos que intervienen en el área de operaciones de la empresa.

Objetivos:

Se espera que, al finalizar el curso, los alumnos hayan desarrollado las competencias para:

- Comprender los fundamentos y la utilidad de las herramientas análisis y mejora de los procesos organizacionales.
- Abordar la planificación operativa de distintos tipos de organizaciones.
- Aplicar nociones básicas de organización industrial.
- Desempeñarse en distintos ámbitos laborales vinculados a la gestión de operaciones y suministros

Contenidos mínimos:

Sistemas de producción. Estrategias de producción, la integración vertical. Diseño de productos. Dimensión y localización. Selección de equipamiento. Automatización de la producción. Disposición de planta y capacidad de producción. Administración de la fuerza de trabajo. Herramientas para el diseño de procesos de producción. Logística de la producción y distribución. Abastecimiento, almacenamiento y expedición. Planificación y programación de la producción. Administración de Inventarios, modelos determinísticos y probabilísticos. Medidas de productividad. Gestión de la Calidad. Acceso de PYMES a las tecnologías de producción. Dirección de operaciones de servicios. Relaciones con el ecosistema.

Contenidos temáticos o unidades:

Unidad 1: Gestión de producción, conceptos básicos.

- Sistemas de producción.
- Estrategias de producción, la integración vertical.
- Plan maestro de producción.
- Sistemas de producción. Tipos de procesos productivos.

- Logística de producción. Diseño e implementación.
- Análisis de procesos. Diagramas de flujo. Medidas de desempeño. Medidas de productividad. Técnicas estadísticas para el estudio de la producción.
- El ciclo productivo. Administración de la fuerza de trabajo. La estructura lógica y el diseño metodológico.

Unidad 2: Producción manufacturera.

- Organización del proceso manufacturero. Diseño de productos.
- Dimensión y localización. Selección de equipamiento.
- Automatización de la producción. Disposición de planta y capacidad de producción. Punto de equilibrio.
- Herramientas para el diseño de procesos de producción. Proceso de planificación de la producción.

Unidad 3: Provisión de servicios.

- Organización de la provisión de servicios.
- Planos de servicios.
- Protección contra fallas. Variaciones por cliente. Línea y tiempo de espera.
- Sistema de filas.

Unidad 4: Gestión de stocks.

- Logística de la producción y distribución.
- Abastecimiento, almacenamiento y expedición. Los inventarios.
- La producción bajo pedido. La gestión de los inventarios. La gestión de la reposición de existencias.
- Suministros en servicios. Subcontratación.
- Planificación de requerimientos de materiales (MRP). La metodología. Unidades de análisis.

Unidad 5: Control de calidad.

- Gestión de la Calidad.
- Control estadístico de procesos. Gráficas de control de variables. Gráficas de control de atributos
- El control de la calidad en el proceso productivo. Métodos y tiempos.

Unidad 6: Métodos y modelos para la planificación de la producción.

- Planificación y programación de la producción.
- Modelos determinísticos y probabilísticos.
- Definición de conceptos y elementos que componen un proyecto.

- Financiación y costos de un proyecto. Acceso de PYMES a las tecnologías de producción. Relaciones con el ecosistema.

Bibliografía:

Unidad 1:

Bibliografía obligatoria:

- L. Krajewski, et al. Administración de Operaciones, procesos y cadenas de valor. Ed. Pearson, 2008, Cap. 1, 2 y 4.
- Chase Aquilano, Jacobs. Administración de Producción y Operaciones. Manufactura y Servicios. Colombia: Ed. McGraw Hill, 2000, Cap. 1, 2, 5 y 6.

Unidad 2:

Bibliografía obligatoria:

- L. Krajewski, et al. Administración de Operaciones, procesos y cadenas de valor. Ed. Pearson, 2008, Cap 5, 8 y 9.
- Chase Aquilano, Jacobs. Administración de Producción y Operaciones. Manufactura y Servicios. Colombia: Ed. McGraw Hill, 2000, Cap 4 y 7.

Unidad 3:

Bibliografía obligatoria:

- L. Krajewski, et al. Administración de Operaciones, procesos y cadenas de valor. Ed. Pearson, 2008, Cap. 5, 8 y 9.
- Chase Aquilano, Jacobs. Administración de Producción y Operaciones. Manufactura y Servicios. Colombia: Ed. McGraw Hill, 2000, Cap 4 y 8.

Unidad 4:

Bibliografía obligatoria:

- L. Krajewski, et al. Administración de Operaciones, procesos y cadenas de valor. Ed. Pearson, 2008, Cap 12.
- Chase Aquilano, Jacobs. Administración de Producción y Operaciones. Manufactura y Servicios. Colombia: Ed. McGraw Hill, 2000, Cap. 10.

Unidad 5:

Bibliografía obligatoria:

- L. Krajewski, et al. Administración de Operaciones, procesos y cadenas de valor. Ed. Pearson, 2008, Cap 6.
- Chase Aquilano, Jacobs. Administración de Producción y Operaciones. Manufactura y Servicios. Colombia: Ed. McGraw Hill, 2000, Cap 9.

Unidad 6:

Bibliografía obligatoria:

- L. Krajewski, et al. Administración de Operaciones, procesos y cadenas de valor. Ed. Pearson, 2008, Cap 13 y 16.
- Chase Aquilano, Jacobs. Administración de Producción y Operaciones. Manufactura y Servicios. Colombia: Ed. McGraw Hill, 2000, Cap 19.

Propuesta Pedagógico-Didáctica:

Las clases del curso serán teórico – práctica, donde se desarrollarán los conceptos básicos de cada unidad en base a la bibliografía del programa y se resolverán planteos prácticos referidos a los mismos. Las actividades de enseñanza y aprendizaje previstas en la materia son:

- *Clases Teóricas:* en las cuales se impartirán los conceptos básicos alcanzados por la asignatura.
- *Trabajos Prácticos Grupales en clase:* los mismos simularán situaciones de la realidad organizacional que requieren el cumplimiento de alguna consigna. Estos prácticos se desarrollarán en el ámbito de la cursada buscando enriquecer el aprendizaje a partir del intercambio de distintos puntos de vista.
- *Trabajos Prácticos Grupales domiciliarios:* tienen como objetivo que los alumnos puedan aplicar sobre casos simulados los conocimientos y herramientas vistas en clase, realizando entregas sujetas a formatos de presentación que forman parte de la evaluación del práctico entregado.
- *Trabajo Grupal de Campo:* tiene como objetivo la observación y problematización de los conceptos vistos en la materia in situ en una organización. En este caso los alumnos deberán describir y detectar posibles mejoras en los procesos de operaciones de la organización en cuestión.

Régimen de aprobación:

La evaluación de la asignatura estará basada en tres componentes:

Trabajos prácticos grupales: los mismos tendrán fecha de entrega pautada y representarán el 45% de la nota final.

Parcial Presencial Integrador: el mismo será de carácter individual y representará el 45% de la nota final. Dicha evaluación cuenta con un recuperatorio para aquellos alumnos que desaprobren o consideren conveniente mejorar su calificación.

Test de lectura: los mismos se realizarán a lo largo de la cursada de forma oral y/o escrita para evaluar el seguimiento del alumno del material bibliográfico, y representará el 10% de la nota final.

Aquellos alumnos que del promedio ponderado mencionado anteriormente alcancen una calificación de 7 (siete) o superior promocionarán la materia siempre que las condiciones de correlatividad de asignaturas así lo permitan.