

**Asignatura: Logística Sanitaria II**

**Carrera:** Tecnicatura Universitaria en Emergencias Sanitarias Y Desastres

**Ciclo lectivo:** 2014

**Docentes:**

**Coordinador de Materia:** RICARDO DAVID QUINTEROS

**Docente adjunto:** GABRIEL ALEJANDRO BOZZACCO

**Carga horaria semanal:** 4 horas semanales.

**Tipo de asignatura:** teórico-práctica.

**Fundamentación:** La Tecnicatura en Emergencias Sanitarias y Desastres tiene por objetivo formar profesionales de las ciencias de la salud para la realización de actividades específicas complementarias a la medicina y la enfermería de emergencias. El Técnico Universitario en Emergencias Sanitarias y Desastres desarrollará actividades específicas en la implementación de operaciones logísticas con diferentes niveles de complejidad y responsabilidad sobre procedimientos de planificación, soporte, abastecimiento y manejo de recursos necesarios para asegurar una respuesta asistencial oportuna y de calidad ante emergencias individuales, colectivas o situaciones de desastre.

Brindar a los futuros profesionales formación científica y técnica para que desarrollen la capacidad operacional necesaria para desempeñar tareas de operación logística que aseguren la disponibilidad, funcionamiento y distribución de los recursos sanitarios, de los dispositivos de seguridad y de los medios de comunicación necesarios para el funcionamiento eficiente de todos los componentes del sistema de emergencia, y promover la adquisición de herramientas útiles para el diseño e implementación de estrategias de logística sanitaria para el manejo de suministros ante eventos adversos, es materia fundamental para la formación integral de los futuros profesionales.

**Objetivos generales:**

- ✓ Que los alumnos adquieran conocimientos conceptuales sobre los procesos logísticos que se desarrollan dentro un sistema de emergencias sanitarias.
- ✓ Que los alumnos comprendan las particularidades de la aplicación de los procedimientos de logística sanitaria dentro del sistema de asistencia pre-hospitalario.
- ✓ Que los alumnos desarrollen habilidad para implementar las metodologías y herramientas propias de la operación de la Logística Sanitaria dentro del sistema de emergencias sanitarias.
- ✓ Que los alumnos ejerciten el reconocimiento técnico de los dispositivos sanitarios, su verificación funcional y la gestión logística de los mismos dentro las organizaciones de asistencia sanitaria a situaciones de emergencia.
- ✓ Que los alumnos adquieran la capacidad de manejar documentación técnica sobre dispositivos sanitarios y reconozcan la importancia de la estandarización como método para alcanzar la eficiencia y calidad de los procesos asistenciales.
- ✓ Que los alumnos desarrollen habilidades para la gestión integral de los recursos sanitarios en organizaciones de asistencia pre-hospitalaria en sus diferentes modelos operativos.

**Contenidos Mínimos:** Vehículos sanitarios asistenciales y no asistenciales. Señalización y balizamiento. Arquitectura básica de la célula asistencial. Compartimentación. Dispositivos de seguridad para el personal y el paciente. Sistema eléctrico. Acondicionamiento térmico. Nivel de ruidos. Instalación de oxígeno. Tipos estandarizados conectores. Sistemas de vacío. Sistemas de anclajes para el equipamiento. Material de movilización y evacuación de pacientes. Camillas. Sillas. Sistemas de sujeción durante el traslado. Dispositivos de inmovilización. Material electromédico. Electrocardiógrafos y monitores cardíacos. Desfibriladores. Marcapasos. Pulsioxímetros. Oxícapnógrafos. Aspiradores eléctricos. Bombas de perfusión. Equipamiento portátil de oxigenoterapia. Respiradores fijos y portátiles. Aspiradores por vacío. Incubadoras. Instrumental quirúrgico. Equipos de protección individual y seguridad. Maletines, bolsos y botiquines. Disposiciones y normativas vigentes. Sistemas de clasificación del material. Funcionalidad de los equipos.

## Contenidos temáticos:

### UNIDAD 1: LA LOGÍSTICA EN LOS SISTEMAS DE EMERGENCIAS SANITARIAS

**Objetivo específico:** que los alumnos adquieran conocimientos sobre los sistemas de emergencias sanitarias y adviertan la importancia de la logística como modelo integrador de la organización en función de la satisfacción de las demandas de sus usuarios.

- Sistemas de Emergencias Sanitarias.
  - Estructura y organización de los sistemas de emergencias sanitarias.
  - Modelos funcionales de sistemas de emergencias sanitarias.
  - Prestaciones y niveles de servicios.
- Logística integral en Sistemas de Emergencias Sanitarias.
  - Gestión de los flujos de bienes, servicios e información en la organización.
  - Enfoque por procesos. Administración de operaciones. Estandarización de procedimientos.
  - Gestión de Riesgos y Gestión de la Calidad en sistemas de emergencias sanitarias.

### UNIDAD 2: GESTIÓN LOGÍSTICA DE LOS RECURSOS SANITARIOS

**Objetivo específico:** que los alumnos reconozcan las particularidades de aplicación de los procesos logísticos dentro de los sistemas de emergencias sanitarias.

- Preparación de la logística: entorno organizacional e Inteligencia Sanitaria.
  - Legislación y reglamentaciones. Estándares Internacionales.
  - Aspectos sociales, ambientales y culturales de la población beneficiaria.
  - Planificación de las necesidades de materiales, estructuras e información.
- Aprovisionamiento, almacenamiento y manejo de inventarios en Sistemas de Emergencias Sanitarias.
  - Evaluación de necesidades logísticas y de suministros.
  - Proyección de la demanda.
  - Métodos de programación y planificación del aprovisionamiento.
  - Recursos y herramientas para gestionar el stock.
- Organización técnica de materiales para emergencias sanitarias.
  - Organización de los recursos del sistema de emergencias sanitarias.
  - Clasificación y codificación del equipamiento para la gestión de stock.
  - Normas de manejo y transporte de materiales especiales.
  - Identificación exigible para materiales químicos, biológicos y radiactivos.

### UNIDAD 3: UNIDADES VEHICULARES EN EMERGENCIAS

**Objetivo específico:** que los alumnos conceptualicen y comprendan los aspectos técnicos que determinan la configuración estructural de las unidades vehiculares utilizadas en los sistemas de emergencias sanitarias.

- Vehículos sanitarios asistenciales y no asistenciales: características operativas.
  - Requerimientos técnicos mínimos para vehículos sanitarios.
  - Normativa nacional y provincial sobre vehículos sanitarios.
- Arquitectura básica de la célula asistencial.
  - Compartimentación y mobiliario.
  - Sistema eléctrico.
  - Acondicionamiento térmico.
  - Nivel de ruidos y aislación acústica.
  - Instalación de oxígeno y sistemas de vacío.
  - Estandarización de conectores.

- Señalización y seguridad en vehículos asistenciales de emergencias sanitarias.
  - Señalización y balizamiento de los vehículos asistenciales.
  - Dispositivos de protección para el personal asistencial.
  - Dispositivos de seguridad para el paciente.
  - Sistemas de anclajes para el equipamiento.
- Mantenimiento mecánico preventivo para vehículos de emergencias.

#### **UNIDAD 4: EQUIPAMIENTOS SANITARIO**

**Objetivo específico:** que los alumnos reconozcan los dispositivos necesarios para la asistencia sanitaria en situaciones de emergencias y adviertan la importancia de la estandarización tanto de las características técnicas de los dispositivos como de los procesos de alistamiento funcional de los mismos.

- Productos sanitarios y tecnologías sanitarias.
  - Estandarización IRAM e ISO.
  - Disposiciones y normativas ANMAT para productos sanitarios.
- Procesos de acondicionamiento, calibración, verificación y seguridad funcional del equipamiento.
- Dispositivos de soporte para pacientes
  - Sistemas de sujeción para el traslado de pacientes.
  - Tipos y características de camillas y sillas sanitarias.
  - Equipamiento de rescate e inmovilización de pacientes.
  - Dispositivos de acondicionamiento térmico.
  - Incubadoras.
- Equipamiento de apoyo respiratorio
  - Material para el manejo de la vía aérea.
  - Equipamiento portátil de oxígeno medicinal.
  - Dispositivos de oxigenoterapia.
    - Respiradores fijos y portátiles.
    - Circuitos y filtros del soporte respiratorio.
  - Aspiradores por vacío.
- Material electromédico.
  - Electrocardiógrafos y monitores cardíacos.
  - Desfibriladores y marcapasos.
  - Pulsioxímetros y oxícapnógrafos.
  - Bombas de perfusión.
  - Aspiradores eléctricos.
- Instrumental médico-quirúrgico de uso habitual en emergencias pre-hospitalarias.
- Equipos de protección individual y medidas universales de bioseguridad.
- Maletines, bolsos y botiquines.
  - Kits y embalajes de respuesta rápida.
  - Procedimientos de picking en el almacén de sistemas de emergencias sanitarias.

#### **UNIDAD 5: LOGÍSTICA INVERSA EN SISTEMAS DE EMERGENCIAS SANITARIAS**

**Objetivo específico:** que los alumnos comprendan las aplicaciones de las operaciones de logística inversa dentro de un sistema de emergencias sanitarias.

- Manipulación y transporte de material biológico.
- Clasificación y tratamiento de residuos sanitarios.

- Manipulación y transporte de residuos patogénicos.
- Decontaminación.
- Esterilización, desinfección y antisepsia.
  - Métodos de desinfección y esterilización.
  - Acondicionamiento de dispositivos re utilizables.

## **UNIDAD 6: GESTION DE LA INFORMACIÓN EN SISTEMAS DE EMERGENCIAS SANITARIAS**

**Objetivo específico:** que los alumnos adquieran los conceptos fundamentales sobre la gestión logística de la información dentro de las organizaciones dedicadas a la asistencia sanitaria pre-hospitalaria.

- Procesamiento de pedidos y sistemas de adjudicación de recursos: plataformas tecnológicas.
- Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) aplicadas a la logística sanitaria.
- Planificación logística en sistemas de emergencias sanitarias.
- Sistemas de información y control.
  - Construcción de indicadores de desempeño.
  - Recolección y análisis de datos.
  - Sistemas de información técnica.
- Manuales de procedimientos y manuales de calidad

## **BIBLIOGRAFÍA**

- J. Pau i Cos, R.de Navascues y Gasca: Manual de logística integral. Ediciones Díaz Santos, 2001
- Álvarez Leiva: Logística sanitaria en emergencias. Arán Ediciones, 2009.
- Organización Mundial de la Salud: Logística y Distribución de Suministros en el Sector Salud. BOPS, 2001.
- Organización Mundial de la Salud: Reglamento Sanitario Internacional, 2da edición. BOPS, 2005.
- Unión Internacional de Telecomunicaciones: Manual sobre telecomunicaciones de emergencia. UIT, 2004.
- Normativas de la Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica (ANMAT).
- Reglamentaciones del Programa de Garantía de la Calidad en la Atención. Ministerio de Salud de la Nación.
- Normas técnicas del Instituto Argentino de Normalización y Certificación.
- Normas ISO 13485:2003, ISO 14971:2009 e ISO 9001:2008

## **MODALIDAD DE DICTADO**

- a) Exposiciones teóricas del docente: definición de los conceptos y descripción de los contenidos para introducir al alumno en el tema y facilitarle el estudio.
- b) Análisis de casos: los alumnos discutirán casos prácticos correspondientes a la temática tratada con el objetivo afianzar la comprensión conceptual e integrar la teoría con la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos.
- c) Talleres prácticos: los alumnos reconocerán los diferentes equipos, su funcionamiento y el mantenimiento de los mismos según normativas y reglamentaciones vigentes.
- c) Trabajos de investigación con exposiciones orales de los alumnos.

## **REGIMEN DE APROBACION**

### **Condiciones de aprobación de la cursada**

Para aprobar el cursado de la asignatura el alumno deberá cumplimentar con el 75% de asistencia a las clases teóricas y aprobar dos evaluaciones parciales previstas.

1. Un examen parcial oral, de carácter teórico.
2. Un trabajo de planificación a realizar durante la cursada.

### **Criterios de Evaluación**

#### **a) Examen parcial:**

- ✓ Conocimiento de los temas de la materia.
- ✓ Claridad en la exposición de las respuestas solicitadas.
- ✓ Capacidad para aplicar los modelos aprendidos en la asignatura ante diferentes situaciones posibles.

#### **b) Trabajos de planificación:**

- ✓ Aptitud y predisposición para el trabajo en equipo.
- ✓ Capacidad de integración con los conceptos aprendidos durante la cursada.
- ✓ Capacidad de análisis y producción de ideas.
- ✓ Cumplimiento de los plazos previstos de entrega.

### **Condiciones de aprobación de la materia**

Se adopta el régimen de promoción sin examen final. Este régimen implica que para promocionar la asignatura los/las alumnos/as deberán aprobar la materia con siete (7) o más puntos de promedio entre todas las instancias evaluativas, sean éstas parciales o sus recuperatorios, debiendo tener una nota igual o mayor a seis (6) puntos en cada una de éstas. Aquellos/as alumnos/as que hayan obtenido una calificación de al menos cuatro (4) puntos y no se encuentren en las condiciones de promoción, deberán rendir un examen final que se aprobará con una nota no inferior a cuatro (4) puntos.