

**Asignatura:** Logística Sanitaria I

**Carrera:** Tecnicatura Universitaria en Emergencias Sanitarias y Desastres

**Ciclo Lectivo:** 2014

**Docentes:** Coordinador: Ricardo David Quinteros; Docente Adjunto: Gabriel Alejandro Bozzacco

**Carga horaria semanal:** 4 horas semanales.

**Tipo de asignatura:** predominante teórica.

**Fundamentación:** La Tecnicatura en Emergencias Sanitarias y Desastres tiene por objetivo formar profesionales de las ciencias de la salud para la realización de actividades específicas complementarias a la medicina y la enfermería de emergencias. El Técnico Universitario en Emergencias Sanitarias y Desastres desarrollará actividades específicas en la implementación de operaciones logísticas con diferentes niveles de complejidad y responsabilidad sobre procedimientos de planificación, soporte, abastecimiento y manejo de recursos necesarios para asegurar una respuesta asistencial oportuna y de calidad ante emergencias individuales, colectivas o situaciones de desastre.

Brindar a los futuros profesionales formación científica y técnica para que desarrollen la capacidad operacional necesaria para desempeñar tareas de operación logística que aseguren la disponibilidad, funcionamiento y distribución de los recursos sanitarios, de los dispositivos de seguridad y de los medios de comunicación necesarios para el funcionamiento eficiente de todos los componentes del sistema de emergencia, y promover la adquisición de herramientas útiles para el diseño e implementación de estrategias de logística sanitaria para el manejo de suministros ante eventos adversos, es materia fundamental para la formación integral de los futuros profesionales.

#### **Objetivos generales:**

Que los alumnos:

- ✓ adquieran conocimientos conceptuales sobre la logística y sus procesos.
- ✓ comprendan las técnicas y procedimientos de la Logística Sanitaria.
- ✓ desarrollen metodologías y herramientas que le permitan aplicar habilidades y capacidades dentro de su futura actividad profesional.
- ✓ desarrollen capacidad de análisis de escenarios, detección de problemas, análisis de causas y planteo de soluciones.
- ✓ adquieran capacidad de desarrollar un planeamiento logístico integral para diferentes situaciones de emergencias sanitaria y desastres.

**Contenidos Mínimos:** Logística: concepto. Cadena de valor logística. Logística integral. Condicionantes de la estrategia logística. Compras y aprovisionamiento: metas globales y dependencia jerárquica. Indicadores de gestión de compras. Recursos y herramientas para ejercer la función compras. Evaluación de proveedores. Sistema de almacenamiento. Principios y funciones de los almacenes. Objetivos y necesidades de almacenamiento. Zonificación y organización técnica de materiales. Control de entradas y salidas. Picking. Gestión de almacenes. Gestión de stock. Sistemas de gestión de stock. Clasificación. Inventarios. Comportamiento del stock. Stock medio y de seguridad. Proyección de la demanda. Sistemas de transporte. Modalidades y selección de tipo de transporte. Métodos de programación y ruteo. Control y circuitos. Planificación de la logística. Planificación de las necesidades de materiales, estructuras y programación. Planificación de los recursos de la empresa. Tecnología de soporte. Sistemas de control.

#### **Contenidos temáticos:**

##### **UNIDAD 1: INTRODUCCION A LA LOGISTICA**

**Objetivo específico:** que los alumnos adquieran los conceptos básicos sobre logística sanitaria integral y comprendan su importancia como herramienta fundamental para la gestión de recursos sanitarios.

- Definiciones y conceptos de la logística.
- Logística integral: conceptos, misión y objetivos.
- Actividades logísticas: áreas, funciones y objetivos.
- La logística integral como función clave para la respuesta sanitaria
- La estructura logística en salud.
- El departamento de logística y su relación con otras áreas del sistema de salud.

## UNIDAD 2: ESTRATEGIAS DE LOGÍSTICA SANITARIA

**Objetivo específico:** que los alumnos reconozcan los condicionantes de las estrategias de logística sanitaria y adviertan los alcances de la inteligencia sanitaria en la toma de decisiones.

- Factores condicionantes de la logística: aspectos estratégicos y operativos.
- Preparación de la logística:
  - Evaluación de necesidades logísticas y de suministros.
  - Evaluación de capacidades locales.
  - Aspectos sociales, ambientales y culturales de la población.
- Inteligencia sanitaria:
  - Concepto, alcances y objetivos.
  - Sistemas de información técnica.
  - Implicancias en el diseño de la estrategia de logística sanitaria.

## UNIDAD 3: COMPRA Y APROVISIONAMIENTO

**Objetivo específico:** que los alumnos asimilen conocimientos sobre los procedimientos de compra y provisión de recursos y comprendan su aplicación en la adquisición de suministros sanitarios para emergencias y desastres.

- Compras y aprovisionamiento: metas globales y dependencia jerárquica.
- Recursos y herramientas para ejercer la función compras
- Evaluación de proveedores.
- Recepción de los suministros
  - Recepción de cargamentos locales.
  - Recepción de embarques internacionales.
  - Ingreso y registro de los suministros.
- Los suministros sanitarios para emergencias y desastres
  - Clasificación y características del equipamiento sanitario para emergencias y desastres.
  - Estandarización internacional de suministros para emergencias y desastres.

## UNIDAD 4: ALMACENAMIENTO Y MANEJO DEL STOCK

**Objetivo específico:** que los alumnos adquieran conocimientos sobre el funcionamiento de los sistemas de almacenes y manejo del stock y comprendan su aplicación en la gerencia de recursos y equipamiento sanitarios.

- Sistemas de almacenamiento y gestión de almacenes
  - Principios y funciones de los almacenes.
  - Objetivos y necesidades de almacenamiento.
  - Cálculo de necesidades y capacidades de almacenamiento
- Picking: concepto y aplicación en la logística sanitaria.
- Gestión de stock: sistemas de gestión de stock.

- Clasificación e inventarios
- Comportamiento del stock.
- Stock medio y de seguridad.
- Proyección de la demanda.
- Organización técnica de materiales para emergencias y desastres.
  - Normas de manejo y transporte de materiales especiales.
  - Identificación exigible para materiales químicos, biológicos y radiactivos
- Disposición de almacenes y manejo de suministros en situaciones de desastres.

## **UNIDAD 5: TRANSPORTE DE APROVISIONAMIENTO Y LOGÍSTICA DE DISTRIBUCION**

**Objetivo específico:** que los alumnos conozcan los métodos de transporte y sistemas de distribución logística.

- Sistemas de transporte.
  - Identificación y diferentes clasificaciones de transporte.
  - Modalidades: transporte de aprovisionamiento, de distribución y asistenciales.
- Vehículos sanitarios asistenciales y no asistenciales: características operativas.
- Planificación del transporte.
  - Selección de tipo de transporte.
  - Sistemas de planificación y control.
  - Métodos de programación y ruteo para la distribución de suministros.
- Abastecimiento al área de conflicto

## **UNIDAD 6: TECNOLOGIA Y TELECOMUNICACIONES**

**Objetivo específico:** que los alumnos adquieran conocimientos sobre las tecnologías existentes en telecomunicaciones y su aplicación en la logística sanitaria de emergencias.

- Sistemas de telecomunicación.
- Tecnologías aplicadas a la logística.
- Comunicaciones en emergencias
- Estrategia de comunicaciones.

## **UNIDAD 7: PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA**

**Objetivo específico:** que los alumnos comprendan los aspectos fundamentales de la planificación logística e integren los conocimientos de la materia en el diseño de un programa de logística sanitaria.

- Planificación de la logística: concepto y objetivos.
- Planificación de las necesidades de materiales, estructuras y programación.
- Organización de los recursos del sistema de salud.
- Sistemas de información y control.

## **BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA**

- Apuntes propios de la cátedra.
- Urzelai Inza: Manual Básico de Logística Integral. Ediciones Díaz de Santos, 2006
- J. Pau i Cos, R.de Navascues y Gasca: Manual de logística integral. Ediciones Díaz Santos, 2001

## **BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA**

- O. Carranza: Logística, mejores prácticas en Latinoamérica. Thomson, 2004.

- Organización Panamericana de Salud: Logística y Distribución de Suministros en el Sector Salud. Biblioteca de la OPS, 2001
- J. Anaya Tejero: Logística integral, la gestión operativa de la empresa. Tercera Edición. ESIC Editorial, 2007
- Fernández Otero: Logística sanitaria en situaciones de atención a múltiples víctimas y catástrofes. Ideaspropias, 2007
- Álvarez Leiva: Logística sanitaria en emergencias. Arán Ediciones, 2009
- P. Arcos et al: La Cooperación Sanitaria y la Ayuda en Emergencias y Desastres Externos. Pedro Arcos González, 2006

### **MODALIDAD DE DICTADO**

- a) Exposiciones teóricas del docente: definición de los conceptos y descripción de los contenidos para introducir al alumno en el tema y facilitar el estudio.
- b) Análisis de casos: los alumnos discutirán casos prácticos correspondientes a la temática tratada con el objetivo de afianzar la comprensión conceptual e integrar la teoría con la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos.
- c) Trabajos de investigación con exposiciones orales de los alumnos.

### **REGIMEN DE APROBACION**

#### **Condiciones de aprobación de la cursada**

Para aprobar el cursado de la asignatura el alumno deberá cumplimentar con el 75% de asistencia a las clases teóricas y aprobar las evaluaciones previstas.

1. Un examen parcial oral, de carácter teórico.
2. Un trabajo de planificación a realizar durante la cursada.

#### **Criterios de Evaluación**

- a) Examen parcial:
  - ✓ Conocimiento de los temas de la materia.
  - ✓ Claridad en la exposición de las respuestas solicitadas.
  - ✓ Capacidad para aplicar los modelos aprendidos en la asignatura ante diferentes situaciones posibles.
- b) Trabajos de planificación:
  - ✓ Aptitud y predisposición para el trabajo en equipo.
  - ✓ Capacidad de integración con los conceptos aprendidos durante la cursada.
  - ✓ Capacidad de análisis y producción de ideas.
  - ✓ Cumplimiento de los plazos previstos de entrega.

#### **Condiciones de aprobación de la materia**

Se adopta el régimen de promoción sin examen final. Este régimen implica que para promocionar la asignatura los/las alumnos/as deberán aprobar la materia con siete (7) o más puntos de promedio entre todas las instancias evaluativas, sean éstas parciales o sus recuperatorios, debiendo tener una nota igual o mayor a seis (6) puntos en cada una de éstas. Aquellos/as alumnos/as que hayan obtenido una calificación de al menos cuatro (4) puntos y no se encuentren en las condiciones de promoción, deberán rendir un examen final que se aprobará con una nota no inferior a cuatro (4) puntos.