

### **Programa Regular**

**Asignatura:** Ingeniería Social

**Carrera:** Ingeniería Industrial

**Docente:** Ing. Enrique Carrizo

**Carga horaria semanal:** 4 hs.

**Fundamentación:** La incorporación de la asignatura Ingeniería Social ubicada en el segundo cuatrimestre del quinto año, trata de abordar el análisis sistémico sobre las alternativas derivadas del proceso de la toma de decisión estratégica que desde estudiante el profesional de la ingeniería deberá afrontar. Así desde el punto de vista del principio de la psicología social de la cognición interesa observar qué sucede en la vida mental del individuo cuando entra en asociación con otros; y desde la perspectiva de la cognición de la psicología social cómo influye en la vida mental del individuo su asociación con otros. Por otra parte nuevos paradigmas entran en juego respecto a los estilos de aprendizajes y estos poseen dinámicas específicas a las que el ingeniero no puede ser ajeno, pues serán apalancamientos para la gestión en los diferentes sistemas del entramado socioproductivo local y regional.

#### **Objetivos:**

- Favorecer la capacitación del estudiante en la adquisición y manejo de nuevos recursos para desempeñarse como agentes de transformación social a fin de orientarse al fortalecimiento institucional, la

inclusión de población vulnerable y aquella en situación de riesgo

- Promover y reforzar las relaciones y la movilidad entre los estudiantes provocando la manifestación de vínculos estrechos que posibiliten el trabajo solidario y colaborativo.
- Procurar que cada estudiante pueda acceder con facilidad a la base de conocimientos creada y al mismo tiempo se involucre con aportes de sus conocimientos a la base existente posibilitando la distribución del conocimiento.
- Que el estudiante comprenda e internalice los estilos de aprendizaje con los cuales deberá desarrollar su perfil profesional en los diferentes ámbitos de desempeño.

**Contenidos:** La era de los sistemas. Los problemas de organización en la era de los sistemas. Los sistemas Sociotécnicos Complejos y la estrategia. El individuo, el grupo y el equipo. La sociometría como herramienta para el análisis de grupos. Análisis del proceso de la toma de decisiones. El concepto del desarrollo. Las cuatro funciones de la sociedad: la científica y tecnológica, la económica, la función ética - moral y la función estética. Concepto y modelos de Planeación. Situación, problemas y análisis situacional. Actividades de articulación para la responsabilidad social.

**Unidades temáticas:**

**Unidad 1:**

La era de los sistemas: Los problemas de organización en la era de los sistemas. Los sistemas Sociotécnicos Complejos y la estrategia. El individuo, el grupo y el equipo. La sociometría como herramienta para el análisis de grupos. Análisis del proceso de la toma de decisiones

**Unidad 2:**

El concepto del desarrollo. Las cuatro funciones de la sociedad: la científica y tecnológica, la económica, la función ética-moral y la función estética. Modelos de innovación para el desarrollo y aplicación de la ingeniería.

**Unidad 3:**

Responsabilidad social. Seminario taller con docentes invitados de diferentes organizaciones de la producción de bienes y servicios.

**Unidad 4:**

El concepto de la Planeación. Concepto y modelos de Planeación. Situación, problemas y análisis situacional. La matriz de marco lógico.

**Bibliografía Obligatoria:**

- Levy, Alberto (2007), Estrategia Cognición y Poder, ed. Granica
- Ackoff, Russell (2001), Planificación de la Empresa del futuro, ed. Limusa, S. A. México
- Ackoff, Russell (1981), Rediseñando el Futuro, ed. Limusa, S. A. México

- Ackoff, Russell (1998), El arte de resolver Problemas, ed. Limusa
- Robbins, Stephen P. (1999), Comportamiento Organizacional, 8ª ed., Editorial Prentice Hall
- French, Wendell L. (2005), Desarrollo Organizacional, 6ª ed. McGraw-Hill
- Senge, Peter; (1999 ), La quinta disciplina, ed. Granica
- De Bono, Edward, (2007), El pensamiento Lateral, 2ª ed. Paidós
- Garabieta, Leonardo, (2001), Pensamiento Creativo, aprendizaje y cambio, ed. Belgrano, Universidad de Belgrano
- Ossorio, Alfredo (2007), La Gestión Pública por Objetivos y Resultados, una visión sistémica, Jefatura de Gabinete de Ministros.
- Gore, Ernesto, (2003), Conocimiento Colectivo, ed. Granica.
- Etkin, Jorge, (2005) Gestión de la complejidad en las organizaciones, Granica
- Levy, Alberto, (2006), Por Ejemplo, ed. Granica
- Alvaro, José Luis, (2003) Psicología social, ed. McGraw - Hill
- Dobkin, (2007) Comunicación en un mundo cambiante, ed. McGraw -Hill / Interamericana de México
- Newstrom, (2003), Comportamiento humano en el trabajo, ed. McGraw - Hill
- Wilson, Gerald, (2007), Dinámica de grupos, McGraw - Hill / Interamericana de México

- Gonzalez Gonzalez, Jorge (2011) Modelo V para la planeación - evaluación. ED. México
- Varsavsky, Oscar. (2013) Estilos tecnológicos: propuestas para la selección de tecnologías bajo racionalidad socialista. Colección PLACTED.

**Bibliografía de consulta:**

- Bateman, Thomas S. (2004), Administración un nuevo panorama competitivo, 6<sup>a</sup> ed. McGraw-Hill
- Echeverría, Rafael, (2000), La Empresa Emergente, ed. Granica
- Cruz, (2007) Compras un enfoque estratégico, ed. McGraw-Hill

**Propuesta didáctica:** La metodología de enseñanza sigue el modelo de Aula - Laboratorio - Taller poniéndose énfasis en la práctica y la aplicación del conocimiento en casos concretos. Se desarrollaran prácticas de resolución individual y grupal en cada unidad temática, al mismo tiempo se abordarán estudio de casos, y un trabajo integrador aplicado a un caso real.

El profesor estará a cargo de comisiones de no más de 30 alumnos y focalizará el dictado basado en una concepción integradora entre la teoría y la práctica.

La metodología propuesta se basa en acciones que coadyuvan al proceso de generación e internalización de competencias tales como: Identificar, Analizar, Comprender, Resolver, Reconocer, Razonar, Diferenciar, Comparar, Decidir, Aplicar, Sintetizar, Utilizar, Argumentar, Exponer, Transferir, Crear. Para su cumplimiento el docente hará uso de servicios de apoyo multimedia y fomentará la resolución de prácticas y ejercicios grupales que posibiliten el compendio de informes, exposiciones discusiones y respuesta de cuestionarios y elaboraciones monográficas.

La asignatura se apoyará en los recursos disponibles del laboratorio tecnológico del Club de Emprendedores.

**Actividades extra-áulicas:** Dentro de este apartado se aprovechará el entramado productivo local y de las organizaciones del tercer sector para realizar prácticas y visitas que actúen como disparadores para el abordaje de situaciones problemáticas derivadas tanto de cuestiones de modernización como de innovación tecnológica.

**Evaluación:** A partir de la implementación de aulas-laboratorios con metodologías de enseñanza aprendizaje de tipo taller y la limitación del número de alumnos por comisión. Se buscará acercarse más a una metodología de "evaluación continua" del estudiante, posibilitando observar su capacidad de "aprender a aprender" a través de la integración de los tres tipos de evaluación, Diagnóstica, Formativa y Sumaria en un proceso que implica descripciones cuantitativas y cualitativas de la conducta del estudiante, la interpretación de dichas descripciones y por último la

formulación de juicios de valor basados en la interpretación de las descripciones.

Dentro de la metodología de evaluación continua se observará la activa participación de cada uno de los alumnos en los equipos de trabajo definidos. De esta manera se pretende que el estudiante obtenga un aprendizaje significativo y no del tipo mecanicista, que este vaya construyendo los conocimientos - el saber- y los vaya internalizando en el transcurso del desarrollo de la asignatura momento tras momento para su aplicación posterior - el saber hacer -.

La construcción de las evidencias se basará en el resultado tangible de lo que puede ser observado, evaluado y medido de las actividades propias de taller, tales como presentación de trabajos en tiempo y forma, (calidad de trabajos). Como así también la organización del equipo de trabajo a través de la socialización del conocimiento, exposiciones orales y comprensión de los contenidos por cada integrante, entre otros. Se lo expresará a través de una nota en escala de 10 puntos.

De acuerdo con el régimen vigente los estudiantes podrán promocionar la asignatura con nota mayor o igual a siete, y para aquellos que no alcancen la promoción la posibilidad de aprobar mediante examen final.