

**Asignatura:** COMUNICACIÓN EN EMERGENCIAS

**Carrera:** TECNICATURA EN EMERGENCIAS SANITARIAS Y DESASTRES

**Ciclo Lectivo:** 2017

**Profesor/a:** CONGETT, Claudia Estela

GREGORIO, CLAUDIO

**Carga horaria semana:** 4 horas áulicas.

**Modalidad de la Asignatura:** Predominante teórico-práctica.

**Fundamentación:**

*Dado el crecimiento de situaciones de Emergencias y la necesidad de los sistemas de respuesta, de estar cada vez más atentos a este incremento cuantitativo y cualitativo de las situaciones de emergencias y desastres que ponen en riesgo a la población, sus bienes y el medio ambiente. Estos Sistemas de Emergencias, requieren de personal profesional calificado con habilidades específicas en el manejo de la información y la gestión de comunicaciones durante la ocurrencia de estos eventos adversos. Esto hace que el Técnico en Emergencias Sanitarias y Desastres sea el profesional idóneo para desarrollar estas actividades desde el conocimiento teórico-práctico de las herramientas existentes.*

**Objetivos:**

- ✓ *Que los alumnos adquieran conocimientos conceptuales del proceso de la comunicación de las Emergencias sanitarias.*
- ✓ *Que los alumnos adquieran conocimientos y desarrollen técnicas de recepción de mensajes orales en situaciones de emergencias sanitarias y desastres.*
- ✓ *Que los alumnos apliquen habilidades para poner en práctica la implementación de plataformas tecnológicas en la comunicación de emergencias sanitarias y desastres.*
- ✓ *Que los alumnos apliquen las herramientas adquiridas para el uso y la implementación de protocolos en la comunicación de las emergencias sanitarias y los desastres.*
- ✓ *Que los alumnos desarrollen habilidades de la codificación diagnóstica.*

**Contenidos:**

*El proceso de comunicación: conceptos básicos. Medios no presenciales. Escucha: técnicas de recepción de mensajes orales. El proceso de comunicación en situaciones de crisis y emergencias. Cabinas de radio operación versus centros coordinadores de emergencias. Funciones y elementos del sistema de atención, despacho y coordinación. Procedimientos para la recepción de pedidos de auxilio. Categorización de la demanda. Concepto de codificación diagnóstica. Plataformas tecnológicas. Despacho a minuto cero. Telemedicina. Normas de pre arribo y de post despacho. Sistemas de Derivación e Internación. Protocolos para la gestión de transporte sanitario. Actividades del radio operador de emergencias ante situaciones de desastres.*

**Unidades temáticas:**

**UNIDAD 1: INTRODUCCION A LAS COMUNICACIONES EN EMERGENCIAS SANITARIAS.**

- ✓ *Presentación/Procesos de la comunicación.*
- ✓ *Sistemas de Despacho.*
- ✓ *Plataformas Tecnológicas*
- ✓ *Funciones y elementos de sistema de Atención, despacho, y coordinación.*
- ✓ *Técnicas de recepción de mensajes orales en las emergencias sanitarias.*
- ✓ *Categorización de las Emergencias.*
- ✓ *Instrucciones pre arribo y post despacho.*

## **UNIDAD 2: MANEJO DE LA COMUNICACIÓN EN LAS EMERGENCIAS PRE-HOSPITALARIAS.**

- ✓ *Pérdida de Conocimiento - Categorización y Normas Pre Arribo y Post Despacho.*
- ✓ *Urgencias Cardiovasculares - Categorización y Normas Pre Arribo y Post Despacho.*
- ✓ *Urgencias Respiratorias- Categorización y Normas Pre Arribo y Post Despacho.*
- ✓ *Urgencias Neurológicas-Categorización y Normas Pre Arribo y Post Despacho.*
- ✓ *Urgencias aparato digestivo/Endocrino metabólicas- Categorización y Normas Pre Arribo y Post Despacho.*
- ✓ *Urgencias Nefro/Toxico/Infecto/Gineco Categorización y Normas Pre Arribo y Post Despacho.*
- ✓ *Trauma.- Categorización y Normas Pre Arribo y Post Despacho.*
- ✓ *Urgencias Pediátricas Categorización y Normas Pre Arribo y Post Despacho.*
- ✓ *Otras Urgencias/ Repaso- Categorización y Normas Pre Arribo y Post Despacho.*

## **UNIDAD 3 : MISELANIAS EN LA COMUNICACIÓN EN LAS EMERGENCIAS**

- ✓ *Sistemas de derivación e internación*
- ✓ *Patologías de derivación y transporte*
- ✓ *PMO – Auditoria*
- ✓ *Telemedicina.*
- ✓ *Situaciones de desastres*

## **UNIDAD 4: Comunicación y Desastres**

- ✓ *Situaciones de desastre*
- ✓ *Herramientas de comunicación para la formulación de un plan de comunicación ante el desastre.*
- ✓ *Simulacros. Monitoreo. Sistemas de seguimiento y control.*
- ✓ *Uso de los medios de comunicación en alerta temprana.*

### **Bibliografía Obligatoria:**

- ✓ *E. TADEO RODRÍGUEZ: La comunicación en emergencias. Formación Alcalá, 2005*
- ✓ *M. RUIZ MADRUGA: Teleemergencias. Arán Ediciones, 2009*
- ✓ *K. A. HOLTERMANN, A. ROSS GONZÁLEZ: Desarrollo de sistemas de servicios de emergencias médicas. OPS, 2003.*
- ✓ *M. MARTÍNEZ ALMOYNA: Manual SAMUR para la regulación en Emergencias.*
- ✓ *Guía para la elaboración de un manual para la comunicación de riesgo. Coordinación general de Información Pública y Comunicación. Ministerio de Salud de la Nación. Lic. Edmundo Aldo Ferreti Consultor del FESP:*
- ✓ *Guía para la cobertura periodística responsable de desastres y catástrofes. Defensoría del Público de Servicios de Comunicación Audiovisual.*

### **Bibliografía de consulta:**

- ✓ *“Gestión de la información y comunicación en emergencias y desastres: Guía para equipos de respuesta” Organización Panamericana de la Salud Editores: Susana Arroyo Barrantes, Comunicadora Social, OXFAM Martha Rodríguez, Asesora en Comunicación Social, OPS/OMS*

Ricardo Pérez, Asesor Regional de Información, OPS/OMS  
Washington, D.C.: OPS, © 2009

- ✓ [www.crid.org](http://www.crid.org)
- ✓ *Material propio de la cátedra*

**Propuesta didáctica:**

- a) Exposiciones teóricas del docente: definición de los conceptos y descripción de los contenidos para introducir al alumno en el tema y facilitar el estudio.
  - b) Análisis de casos: los alumnos discutirán casos prácticos correspondientes a la temática tratada con el objetivo de afianzar la comprensión conceptual e integrar la teoría con la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos.
  - c) Trabajos de investigación con exposiciones orales de los alumnos.
  - d) Trabajos de campo realizando actividades junto a organizaciones de emergencias locales con el objetivo de afianzar los conocimientos e implementarlos en un sistema real de comunicación de emergencias sanitarias pre hospitalario.
- Los puntos b, c y d incidirán directamente en la nota final como nota de concepto.*

**Régimen de aprobación:**

- **Condiciones de aprobación de la cursada**

Para aprobar el cursado de la asignatura el alumno deberá cumplimentar con el 75 % de asistencia a las clases y aprobar las evaluaciones previstas.

2. Dos exámenes parciales, de carácter teórico.

**Criterios de Evaluación**

a) Examen parcial:

- a) Exposiciones teóricas del docente: definición de los conceptos y descripción de los contenidos para introducir al alumno en el tema y facilitar el estudio.
- b) Análisis de casos: los alumnos discutirán casos prácticos correspondientes a la temática tratada con el objetivo de afianzar la comprensión conceptual e integrar la teoría con la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos.
- c) Trabajos de investigación con exposiciones orales de los alumnos.
- d) Trabajos de campo realizando actividades junto a organizaciones de emergencias locales con el objetivo de afianzar los conocimientos e implementarlos en un sistema real de comunicación de emergencias sanitarias pre hospitalario.

**Condiciones de aprobación de la materia**

Acorde a la Resolución 43/14 de la Universidad Nacional Arturo Jauretche, se adopta el régimen de promoción sin examen final. Este régimen implica que para promocionar la asignatura, el alumno debe tener 7 (siete), o más puntos de promedio entre todas las instancias evaluativas, sean estas parciales o sus recuperatorios, debiendo tener una nota igual y/o mayor a seis (6) puntos en cada una de éstas.

En caso de obtener una nota de cursada entre 4 y menor a 7 puntos, el alumno deberá rendir un examen final para la aprobación de la materia.