

Asignatura: ORGANIZACION DE SERVICIOS DE SALUD II

Carrera: Tecnicatura Universitaria en información clínica y gestión de pacientes

Ciclo lectivo: 2017

Carga horaria semanal: 6 horas semanales

Coordinador: Mariano San Martín

Docentes: Martín Montalvo

Tipo de Asignatura: Teórico-práctica

1. Introducción

En el Programa vigente de la Tecnicatura Universitaria en Información Clínica y Gestión de Pacientes, el programa correspondiente a la materia “Organización de Servicios de Salud II” ha sido desarrollado en su versión general. La siguiente propuesta incorpora los contenidos con un nivel más específico. Se pone de relieve los fundamentos para su dictado, se describen los objetivos y las temáticas a abordar, así como la bibliografía, el cronograma de clases y las condiciones de aprobación.

Cabe aclarar que para la elaboración del presente documento se consideraron los contenidos del resto de las asignaturas de la carrera de modo tal de aprovechar los conocimientos ya aprehendidos, minimizar la superposición y profundizar el análisis.

2. Fundamentación y Objetivos

La Administración de las organizaciones de salud es una de las áreas complejas para la gestión de organizaciones. La multiplicidad de procesos que se deben llevar adelante, para elaborar “productos” sanitarios, en los que coexisten múltiples disciplinas y técnicas, competencias, saberes y restricciones de toda índole, la transforman en un gran desafío gerencial.

Las demandas ciudadanas crecientes y la recurrente innovación e incorporación de tecnologías que producen mejores resultados, así como las transformaciones organizacionales generadas por la incorporación de TICS, tanto como la generación de información científica así lo confirman.

Las conductas de los individuos y los vínculos con las instituciones también, han sufrido transformaciones en las últimas décadas y la relación médico-paciente, se suman a un complejo entramado institucional. A la vez que es atravesada por procesos de salud enfermedad en el marco de complejos escenarios donde la incertidumbre juega un rol clave. Por otra parte las nuevas modalidades de atención, ambulatorias que hacen anclaje en la comunidad y el territorio desafían las lógicas institucionales dominantes hasta hace pocos años.

Es por ello que en esta materia se pretende completar parte del abordaje vinculado con la administración y gestión de organizaciones de salud, haciendo especialmente hincapié sobre aquellos aspectos que no se desarrollan en otras materias, pero que

son centrales a la hora de comprender y poder intervenir de un modo eficiente en la Gestión Sanitaria.

Objetivos

- Que el alumno comprenda el funcionamiento de la Organización Hospitalaria, y de las principales áreas de gestión, haciendo hincapié sobre aquellos aspectos vinculados a Gestión de Pacientes e Información Clínica.
- Que el alumno profundice los conocimientos sobre planificación estratégica y operativa
- Que el alumno desarrolle capacidades para comprender los aspectos vinculados al financiamiento hospitalario, sus fuentes y principales usos
- Que el alumno sea capaz de elaborar una matriz simplificada de costos y comprenda los aspectos vinculados a la presupuestación y las diversas modalidades de compras y contrataciones
- Que sea capaz de comprender los procesos vinculados a compras, logística, distribución y utilización de los insumos sanitarios
- Que el alumno sea capaz de dimensionar la complejidad en materia de gestión de recursos humanos y modos eficientes de intervención en esta área.

Contenidos Mínimos

Gestión sanitaria. Gestión estratégica y los sistemas de información. Control de Gestión. Tableros de Comando. La organización de las Áreas Informáticas y su relación con las Áreas de Estadísticas.

Gestión de Pacientes. Admisión Centralizada y organización de servicios con eje en el Paciente.

Gestión de Recursos Humanos, políticas de incentivos y motivación, modalidades de contratación, formación, evaluación, etc. Análisis de dotación de RRHH en Hospitales.

Gestión de Insumos. (Compras, contrataciones, stock y logística). Sistemas de Información ad hoc. Codificación de Insumos (Medicamentos, Prótesis, etc.) y Equipamiento.

Gestión Clínica y de la Calidad, la implementación de guías y protocolos de atención. Comité de Docencia, de Investigación, de Calidad, etc.

Gestión Económica Financiera. Presupuestos y Costos. Presupuesto Tradicional y orientado a Resultados. Medición del Producto Hospitalario. Sistemas de Clasificación de Pacientes. El Case Mix. Evaluación del Producto Hospitalario. GRD's.

3. Núcleos Temáticos

3.1 Gestión Estratégica

El Hospital como Organización Sanitaria. Modelos Organizativos. Gestión de Pacientes y Cuidados Progresivos. Admisión Centralizada y organización de servicios con eje en el Paciente.

Planificación Estratégica como modelo de Gestión. Gestión estratégica y los sistemas de información. Control de Gestión. Tableros de Comando. La organización de las Áreas Informáticas y su relación con las Áreas de Estadísticas.

Bibliografía:

Díaz, Carlos Alberto. **“El Pequeño Gestión Ilustrado”. Módulo 7. Control de Gestión.** Ediciones ISALUD. Buenos Aires. 2.004

Torres, Rubén. **“Política Sanitaria en el país de los Argentinos. Reflexiones para el día después. Capítulo: Los Hospitales: de la desigualdad descentralizada a los hospitales con pasión”.** Ediciones ISALUD. Buenos Aires. 2015.

3.2 Gestión de Recursos Humanos

Políticas de incentivos y motivación, modalidades de contratación y pago, formación, evaluación, etc. Análisis de dotación de RRHH en Hospitales. Standares de productividad. Liderazgo y Trabajo en Equipo. Gestión del Cambio. Comité de Docencia, de Investigación.

Bibliografía:

Cetrángolo, D. Lima Quintana, L y San Martín, M. **“Recursos Humanos en hospitales públicos y centros de atención primaria de la salud de la provincia de Mendoza. Diagnóstico y recomendaciones de Política”.** Documento de Proyecto. CEPAL. 2008.

Duré, Ml. y Cadile, MC. (compiladoras) **“La Gestión de Recursos Humanos en Salud en Argentina. Una estrategia de consensos. Capítulo 1. La complejidad del campo de los recursos humanos de salud en Argentina”.** Ministerio de Salud de la Nación. Buenos Aires. 2015.

Quintana, P. Campos, F. y Novick, M. **“Gestión de Recursos Humanos en las Reformas Sectoriales en Salud: Cambios y Oportunidades”** Organización Panamericana de la Salud. 1996.

3.3 Gestión Clínica y de la Calidad

La implementación de guías y protocolos de atención. Gestión de la Calidad, etc. Indicadores de Estructura, Procesos y Resultados. Gestión por Procesos. Gestión por Resultados.

Bibliografía:

Díaz, CA. **“El Pequeño Gestión Ilustrado”**. Módulo 5. **Gestión clínica**. Ediciones ISALUD. Buenos Aires. 2.004

Laurenza M., Marracino C. **“Experiencia en la aplicación de indicadores de calidad en Hospitales Públicos de la República Argentina.”**

<http://www.itaes.org.ar/dwnl/Indicadores-de-Calidad2.pdf>

3.4 Gestión Económico Financiera.

Presupuestos y Costos. Presupuesto Tradicional y orientado a Resultados. Presupuestos Base Cero. Recupero de Costos y Facturación. Planes Nacionales y Provinciales. Nomencladores prestacionales.

Medición del Producto Hospitalario. Sistemas de Clasificación de Pacientes. El Case Mix. Evaluación del Producto Hospitalario. GRD's.

Logística Hospitalaria. Gestión de Compras, contrataciones, stock y logística. Sistemas de Información ad hoc. Codificación de Insumos (Medicamentos, Prótesis, etc.) y Equipamiento. Herramientas para el relevamiento de Estructura y Equipamiento- Gestión de Insumos, Equipamiento e Infraestructura.

Bibliografía

Ercole, R. **“Costos especiales: Costos en Hospitales y Clínicas”**

Ferraris, V; Kostzer, D; Fuertes, F y San Martin, M. **“La Gestión de Compras Públicas en Salud. El Comprador Responsable.”** Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Buenos Aires. 2009.

Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires. Unidad de Análisis Económico en Salud-Hospital San Roque de Gonnet. **“Estimación de Costos de Servicios Hospitalarios en el Hospital San Roque de Gonnet Unidad de Análisis Económicos en Salud Hospital San Roque de Gonnet”**

<http://www.ms.gba.gov.ar/sitios/economiadelasalud/files/2016/01/Estimacio%CC%81n-de-costos-San-Roque.pdf>

Montalvo, M; Luzuriaga, JP; Di Maria, L; Morales J; Sardina Kuchen, F; Pilo C.; y San Martin, M. **“Medición y Valorización de la Producción de un Hospital Interzonal General de Agudos en la provincia de Buenos Aires.”** Trabajo Científico Presentado en las XXV Jornadas de la Asociación de Economía de la Salud. Buenos Aires. 2016. (en edición)

Onofri, A. **“Metodología de cálculo para el valor de la cápita del Plan de Servicios de Salud. Plan Nacer/Programa SUMAR.”** Facultad de Ciencias Económicas UNLP- Ministerio de Salud de la Nación.

Oggier, G. **“Modelos de Contratación y Pago en Salud”.** Fundación Sanatorio Güemes. Buenos Aires. 2012.

Tobar, F. **“Alternativas para la financiación hospitalaria en Argentina”;** Artículo publicado en Medicina y Sociedad, Volumen 21, Núm 1; 1998.

Marracino, C. **“Modalidades, Modelos y sistemas de la Atención Medica”** Programa de Educación a distancia de Medicina y Sociedad y la Fundación Donabedian; 1998

4. Modalidad de dictado

El dictado de la materia se llevará a cabo a partir de clases teóricas a cargo de los docentes, la propuesta de ejemplos disparadores y trabajos individuales y grupales de investigación.

5. Régimen de aprobación

Para aprobar la asignatura el alumno deberá cumplimentar con el 75 % de asistencia a las clases y aprobar las evaluaciones previstas. La forma de evaluación consistirá en un parcial y un trabajo integrador final. Esta asignatura puede aprobarse por promoción sin examen final, y en caso de no lograr la misma se aprobará por final si se han aprobado el parcial y el trabajo integrador. Los sistemas de aprobación son los consignados en el Reglamento Académico vigente aprobado por Resolución (R): 43/14.

- Régimen de promoción sin examen final. Este régimen implica que para promocionar la asignatura, el alumno debe tener siete (7) o más puntos de promedio en las evaluaciones sean estas parciales o sus recuperatorios debiendo tener una nota igual o mayor a seis (6) puntos en cada una de ellas.
- En el caso de que el alumno tenga cuatro (4), o más puntos, pero menos de siete (7) puntos de promedio en las evaluaciones parciales, deberá rendir examen final oral que aprobará con 4 (cuatro) o más puntos.

6. Cronograma de clases propuesto.

N° de clase	Título de la Clase	Objetivos	Tipo de clase
1	El Hospital como Organización de Salud	Consolidar los conocimientos teóricos. Estructura Hospitalaria. Organigrama, servicios asistenciales, técnicos y de apoyo. Modelos de Internación. Perfil prestacional del Hospital. Procesos de atención y gestión. Perspectivas y Modelos.	T-P
2			T-P
3	Planificación Estratégica	Profundizar los conocimientos teóricos y prácticos sobre la Planificación Estratégica y Operativa. Modelo de Tomas de Decisiones. Análisis Situacional. Priorización de líneas de acción. Planificación Operativa, Indicadores, metas y resultados	T-P
4			T-P
5	Gestión Estratégica y de la información	Reconocer las áreas “productoras de información”. Gestión de la Información: Fuentes, tipos y flujos de Información. Elaboración de Tableros de Comando Integral y Operativo.	T-P
6	Sistemas de Información	Identificar los elementos constitutivos de un Sistema de Información. Comprender que es un modelo y cuáles son las ventajas de su utilización.	T-P
7	Sistemas de Información (cont)	Vincular los sistemas de información con los procesos de tomas de decisiones. Los sistemas de información y la dirección. Objeto y fin de los sistemas de información. Los sistemas de información y el proceso decisorio. Indicadores	T-P
8	Gestión de Pacientes	Gestión de Pacientes. Actividades. Documentación. Historia Clínica y Consentimiento Informado	T-P
9		Red interna y externa. Identificar los principales Indicadores . Encuestas	T-P
10		Políticas de incentivos y motivación Encuestas Clima Laboral.	T-P
11		Primer parcial	
12	Gestión de Recursos Humanos	Los RRHH en el Hospital. Estructura Trabajo en equipo. Políticas de incentivos y motivación, modalidades de contratación y pago.	T-P
13		Análisis de dotación de RRHH en Hospitales. Estándares de productividad.	T-P
14		Capacitación, Residencias, Planes de Carrera, Gestión por competencias, etc.	T-P
15		Liderazgo y Trabajo en Equipo. Gestión del Cambio. Comité de Docencia, de Investigación.	T-P

16	Gestión de la Clínica	Nociones Básicas sobre Guías Clínicas y Protocolos. Como se elaboran, para que sirven y como se utilizan.	T-P
17	Gestión de la Calidad	Habilitación, Categorización y Acreditación. Normas y Estándares. Indicadores de Estructura, Procesos y Resultados. Sistemas de Calidad. Satisfacción de usuarios.	T-P
18			T-P
19	Gestión Económica Financiera	Presupuestos y Costos. Presupuesto Tradicional y orientado a Resultados. Presupuestos Históricos y Base Cero. Matriz de costos en cascada.	T-P
20		Medición del Producto Hospitalario. Sistemas de Clasificación de Pacientes. El Case Mix. Evaluación del Producto Hospitalario. GRD's.	T-P
21		Herramientas para el relevamiento de Estructura y Equipamiento- Gestión de Insumos, Equipamiento e Infraestructura. Recupero de Costos y Facturación. Planes Nacionales y Provinciales. Nomencladores prestacionales	T-P
22	Tablero de Mando	Sistema de Control de gestión- TM Operativo e Integral. Desarrollar capacidades para diseñar e implementar tableros de mando sanitarios	T-P
23		Desarrollar capacidades para diseñar e implementar tableros de mando sanitarios. Ejemplos	T-P
24		Taller Consignas para trabajo	
25	Clase de Repaso	Temas que requieren profundizar o revisar su contenido	
26	Clase de Repaso	Temas que requieren profundizar o revisar su contenido	
27	Segundo Parcial		
28	Segundo parcial		

