

Asignatura: Logística Sanitaria II

Carrera: Tecnicatura en Emergencias Sanitarias Y Desastres

Ciclo lectivo: 2015

Docentes: (Coordinador) RICARDO DAVID QUINTEROS; GABRIEL ALEJANDRO BOZZACCO

Carga horaria semanal: 4 horas áulicas

Tipo de asignatura: teórico-práctica.

Fundamentación: La Tecnicatura en Emergencias Sanitarias y Desastres tiene por objetivo formar profesionales de las ciencias de la salud para la realización de actividades específicas complementarias a la medicina y la enfermería de emergencias. El Técnico Universitario en Emergencias Sanitarias y Desastres desarrollará actividades específicas en la implementación de operaciones logísticas con diferentes niveles de complejidad y responsabilidad sobre procedimientos de planificación, soporte, abastecimiento y manejo de recursos necesarios para asegurar una respuesta asistencial oportuna y de calidad ante emergencias individuales, colectivas o situaciones de desastre.

Brindar a los futuros profesionales formación científica y técnica para que desarrollen la capacidad operacional necesaria para desempeñar tareas de operación logística que aseguren la disponibilidad, funcionamiento y distribución de los recursos sanitarios, de los dispositivos de seguridad y de los medios de comunicación necesarios para el funcionamiento eficiente de todos los componentes del sistema de emergencia, y promover la adquisición de herramientas útiles para el diseño e implementación de estrategias de logística sanitaria para el manejo de suministros ante eventos adversos, es materia fundamental para la formación integral de los futuros profesionales.

Objetivos generales:

Que los alumnos:

- ✓ adquieran conocimientos conceptuales sobre los procesos logísticos que se desarrollan dentro un sistema de emergencias sanitarias.
- ✓ comprendan las particularidades de la aplicación de los procedimientos de logística sanitaria dentro del sistema de asistencia pre-hospitalario.
- ✓ desarrollen habilidad para implementar las metodologías y herramientas propias de la operación de la Logística Sanitaria dentro del sistema de emergencias sanitarias.
- ✓ ejerciten el reconocimiento técnico de los dispositivos sanitarios, su verificación funcional y la gestión logística de los mismos dentro las organizaciones de asistencia sanitaria a situaciones de emergencia.
- ✓ adquieran la capacidad de manejar documentación técnica sobre dispositivos sanitarios y reconozcan la importancia de la estandarización como método para alcanzar la eficiencia y calidad de los procesos asistenciales.
- ✓ desarrollen habilidades para la gestión integral de los recursos sanitarios en organizaciones de asistencia pre-hospitalaria en sus diferentes modelos operativos.

Contenidos Mínimos:

Vehículos sanitarios asistenciales y no asistenciales. Señalización y balizamiento. Arquitectura básica de la célula asistencial. Compartimentación. Dispositivos de seguridad para el personal y el paciente. Sistema eléctrico. Acondicionamiento térmico. Nivel de ruidos. Instalación de oxígeno. Tipos estandarizados conectores. Sistemas de vacío. Sistemas de anclajes para el equipamiento. Material de movilización y evacuación de pacientes. Camillas. Sillas. Sistemas de sujeción durante el traslado. Dispositivos de inmovilización. Material electromédico. Electrocardiógrafos y monitores cardíacos. Desfibriladores. Marcapasos. Pulsioxímetros. Oxícapnógrafos. Aspiradores eléctricos. Bombas de perfusión. Equipamiento portátil de oxigenoterapia. Respiradores fijos y portátiles. Aspiradores por vacío. Incubadoras. Instrumental quirúrgico. Equipos de protección individual y seguridad. Maletines, bolsos y botiquines. Disposiciones y normativas vigentes. Sistemas de clasificación del material. Funcionalidad de los equipos.

Contenidos temáticos:

UNIDAD 1: LA LOGÍSTICA EN LOS SISTEMAS DE EMERGENCIAS SANITARIAS

Objetivo específico: que los alumnos adquieran conocimientos sobre los sistemas de emergencias sanitarias y adviertan la importancia de la logística como modelo integrador de la organización en función de la satisfacción de las demandas de sus usuarios.

- Sistemas de Emergencias Sanitarias.
 - Estructura y organización de los sistemas de emergencias sanitarias.
 - Modelos funcionales de sistemas de emergencias sanitarias.
 - Prestaciones y niveles de servicios.
- Logística integral en Sistemas de Emergencias Sanitarias.
 - Gestión de los flujos de bienes, servicios e información en la organización.
 - Enfoque por procesos. Administración de operaciones. Estandarización de procedimientos.
 - Gestión de Riesgos y Gestión de la Calidad en sistemas de emergencias sanitarias.

UNIDAD 2: GESTIÓN LOGÍSTICA DE LOS RECURSOS SANITARIOS

Objetivo específico: que los alumnos reconozcan las particularidades de aplicación de los procesos logísticos dentro de los sistemas de emergencias sanitarias.

- Preparación de la logística: entorno organizacional e Inteligencia Sanitaria.
 - Legislación y reglamentaciones. Estándares Internacionales.
 - Aspectos sociales, ambientales y culturales de la población beneficiaria.
 - Planificación de las necesidades de materiales, estructuras e información.
- Aprovisionamiento, almacenamiento y manejo de inventarios en Sistemas de Emergencias Sanitarias.
 - Evaluación de necesidades logísticas y de suministros.
 - Proyección de la demanda.
 - Métodos de programación y planificación del aprovisionamiento.
 - Recursos y herramientas para gestionar el stock.
- Organización técnica de materiales para emergencias sanitarias.
 - Organización de los recursos del sistema de emergencias sanitarias.
 - Clasificación y codificación del equipamiento para la gestión de stock.
 - Normas de manejo y transporte de materiales especiales.
 - Identificación exigible para materiales químicos, biológicos y radiactivos.

UNIDAD 3: UNIDADES VEHICULARES EN EMERGENCIAS

Objetivo específico: que los alumnos conceptualicen y comprendan los aspectos técnicos que determinan la configuración estructural de las unidades vehiculares utilizadas en los sistemas de emergencias sanitarias.

- Vehículos sanitarios asistenciales y no asistenciales: características operativas.
 - Requerimientos técnicos mínimos para vehículos sanitarios.
 - Normativa nacional y provincial sobre vehículos sanitarios.
- Arquitectura básica de la célula asistencial.
 - Compartimentación y mobiliario.
 - Sistema eléctrico.
 - Acondicionamiento térmico.
 - Nivel de ruidos y aislación acústica.
 - Instalación de oxígeno y sistemas de vacío.
 - Estandarización de conectores.

- Señalización y seguridad en vehículos asistenciales de emergencias sanitarias.
 - Señalización y balizamiento de los vehículos asistenciales.
 - Dispositivos de protección para el personal asistencial.
 - Dispositivos de seguridad para el paciente.
 - Sistemas de anclajes para el equipamiento.
- Mantenimiento mecánico preventivo para vehículos de emergencias.

UNIDAD 4: EQUIPAMIENTOS SANITARIO

Objetivo específico: que los alumnos reconozcan los dispositivos necesarios para la asistencia sanitaria en situaciones de emergencias y adviertan la importancia de la estandarización tanto de las características técnicas de los dispositivos como de los procesos de alistamiento funcional de los mismos.

- Productos sanitarios y tecnologías sanitarias.
 - Estandarización IRAM e ISO.
 - Disposiciones y normativas ANMAT para productos sanitarios.
- Procesos de acondicionamiento, calibración, verificación y seguridad funcional del equipamiento.
- Dispositivos de soporte para pacientes
 - Sistemas de sujeción para el traslado de pacientes.
 - Tipos y características de camillas y sillas sanitarias.
 - Equipamiento de rescate e inmovilización de pacientes.
 - Dispositivos de acondicionamiento térmico.
 - Incubadoras.
- Equipamiento de apoyo respiratorio
 - Material para el manejo de la vía aérea.
 - Equipamiento portátil de oxígeno medicinal.
 - Dispositivos de oxigenoterapia.
 - Respiradores fijos y portátiles.
 - Circuitos y filtros del soporte respiratorio.
 - Aspiradores por vacío.
- Material electromédico.
 - Electrocardiógrafos y monitores cardíacos.
 - Desfibriladores y marcapasos.
 - Pulsioxímetros y oxícapnógrafos.
 - Bombas de perfusión.
 - Aspiradores eléctricos.
- Instrumental médico-quirúrgico de uso habitual en emergencias pre-hospitalarias.
- Equipos de protección individual y medidas universales de bioseguridad.
- Maletines, bolsos y botiquines.
 - Kits y embalajes de respuesta rápida.
 - Procedimientos de picking en el almacén de sistemas de emergencias sanitarias.

UNIDAD 5: LOGÍSTICA INVERSA EN SISTEMAS DE EMERGENCIAS SANITARIAS

Objetivo específico: que los alumnos comprendan las aplicaciones de las operaciones de logística inversa dentro de un sistema de emergencias sanitarias.

- Manipulación y transporte de material biológico.
- Clasificación y tratamiento de residuos sanitarios.

- Manipulación y transporte de residuos patogénicos.
- Decontaminación.
- Esterilización, desinfección y antisepsia.
 - Métodos de desinfección y esterilización.
 - Acondicionamiento de dispositivos re utilizables.

UNIDAD 6: GESTION DE LA INFORMACIÓN EN SISTEMAS DE EMERGENCIAS SANITARIAS

Objetivo específico: que los alumnos adquieran los conceptos fundamentales sobre la gestión logística de la información dentro de las organizaciones dedicadas a la asistencia sanitaria pre-hospitalaria.

- Procesamiento de pedidos y sistemas de adjudicación de recursos: plataformas tecnológicas.
- Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) aplicadas a la logística sanitaria.
- Planificación logística en sistemas de emergencias sanitarias.
- Sistemas de información y control.
 - Construcción de indicadores de desempeño.
 - Recolección y análisis de datos.
 - Sistemas de información técnica.
- Manuales de procedimientos y manuales de calidad

BIBLIOGRAFÍA

- J. Pau i Cos, R. de Navascues y Gasca: Manual de logística integral. Ediciones Díaz Santos, 2001
- Álvarez Leiva: Logística sanitaria en emergencias. Arán Ediciones, 2009.
- Organización Mundial de la Salud: Logística y Distribución de Suministros en el Sector Salud. BOPS, 2001.
- Organización Mundial de la Salud: Reglamento Sanitario Internacional, 2da edición. BOPS, 2005.
- Unión Internacional de Telecomunicaciones: Manual sobre telecomunicaciones de emergencia. UIT, 2004.
- Normativas de la Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica (ANMAT).
- Reglamentaciones del Programa de Garantía de la Calidad en la Atención. Ministerio de Salud de la Nación.
- Normas técnicas del Instituto Argentino de Normalización y Certificación.
- Normas ISO 13485:2003, ISO 14971:2009 e ISO 9001:2008

MODALIDAD DE DICTADO

- a) Exposiciones teóricas del docente: definición de los conceptos y descripción de los contenidos para introducir al alumno en el tema y facilitarle el estudio.
- b) Análisis de casos: los alumnos discutirán casos prácticos correspondientes a la temática tratada con el objetivo afianzar la comprensión conceptual e integrar la teoría con la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos.
- c) Talleres prácticos: los alumnos reconocerán los diferentes equipos, su funcionamiento y el mantenimiento de los mismos según normativas y reglamentaciones vigentes.
- c) Trabajos de investigación con exposiciones orales de los alumnos.

REGIMEN DE APROBACION

Condiciones de aprobación de la cursada

Para aprobar el cursado de la asignatura el alumno deberá cumplimentar con el 75% de asistencia a las clases teóricas y aprobar dos evaluaciones parciales previstas.

1. Un examen parcial oral, de carácter teórico.
2. Un trabajo de planificación a realizar durante la cursada.

Criterios de Evaluación

a) Examen parcial:

- ✓ Conocimiento de los temas de la materia.
- ✓ Claridad en la exposición de las respuestas solicitadas.
- ✓ Capacidad para aplicar los modelos aprendidos en la asignatura ante diferentes situaciones posibles.

b) Trabajos de planificación:

- ✓ Aptitud y predisposición para el trabajo en equipo.
- ✓ Capacidad de integración con los conceptos aprendidos durante la cursada.
- ✓ Capacidad de análisis y producción de ideas.
- ✓ Cumplimiento de los plazos previstos de entrega.

Condiciones de aprobación de la materia

Se adopta el régimen de promoción sin examen final. Este régimen implica que para promocionar la asignatura los/las alumnos/as deberán aprobar la materia con siete (7) o más puntos de promedio entre todas las instancias evaluativas, sean éstas parciales o sus recuperatorios, debiendo tener una nota igual o mayor a seis (6) puntos en cada una de éstas. Aquellos/as alumnos/as que hayan obtenido una calificación de al menos cuatro (4) puntos y no se encuentren en las condiciones de promoción, deberán rendir un examen final que se aprobará con una nota no inferior a cuatro (4) puntos.