

**Asignatura:** COMUNICACIÓN EN EMERGENCIAS

**Carrera:** TECNICATURA EN EMERGENCIAS SANITARIAS Y DESASTRES

**Ciclo Lectivo:** 2015

**Profesor/a:**

CONGETT, Claudia Estela

GREGORIO, CLAUDIO

**Carga horaria semana:** 4 horas áulicas.

**Modalidad de la Asignatura:** Predominante teórico-práctica.

**Fundamentación:**

Dado el crecimiento de situaciones de Emergencias y la necesidad de los sistemas de respuesta, de estar cada vez más atentos a este incremento cuantitativo y cualitativo de las situaciones de emergencias y desastres que ponen en riesgo a la población, sus bienes y el medio ambiente. Estos Sistemas de Emergencias, requieren de personal profesional calificado con habilidades específicas en el manejo de la información y la gestión de comunicaciones durante la ocurrencia de estos eventos adversos. Esto hace que el Técnico en Emergencias Sanitarias y Desastres sea el profesional idóneo para desarrollar estas actividades desde el conocimiento teórico-práctico de las herramientas existentes.

**Objetivos:**

- ✓ Que los alumnos adquieran conocimientos conceptuales del proceso de la comunicación de las Emergencias sanitarias.
- ✓ Que los alumnos adquieran conocimientos y desarrollen técnicas de recepción de mensajes orales en situaciones de emergencias sanitarias y desastres.
- ✓ Que los alumnos apliquen habilidades para poner en práctica la implementación de plataformas tecnológicas en la comunicación de emergencias sanitarias y desastres.
- ✓ Que los alumnos apliquen las herramientas adquiridas para el uso y la implementación de protocolos en la comunicación de las emergencias sanitarias y los desastres.
- ✓ Que los alumnos desarrollen habilidades de la codificación diagnóstica.

**Contenidos:**

El proceso de comunicación: conceptos básicos. Medios no presenciales. Escucha: técnicas de recepción de mensajes orales. El proceso de comunicación en situaciones de crisis y emergencias. Cabinas de radio operación versus centros coordinadores de emergencias. Funciones y elementos del sistema de atención, despacho y coordinación. Procedimientos para la recepción de pedidos de auxilio. Categorización de la demanda. Concepto de codificación diagnóstica. Plataformas tecnológicas. Despacho a minuto cero. Telemedicina. Normas de pre arribo y de post despacho. Sistemas de Derivación e Internación. Protocolos para la gestión de transporte sanitario. Actividades del radio operador de emergencias ante situaciones de desastres.

**UNIDADES TEMÁTICAS:**

**UNIDAD 1: INTRODUCCION A LAS COMUNICACIONES EN EMERGENCIAS SANITARIAS**

- ✓ Presentación/Procesos de la comunicación.
- ✓ Sistemas de Despacho.
- ✓ Plataformas Tecnológicas
- ✓ Funciones y elementos de sistema de Atención, despacho, y coordinación.
- ✓ Técnicas de recepción de mensajes orales en las emergencias sanitarias.
- ✓ Categorización de las Emergencias.
- ✓ Instrucciones pre arribo y post despacho.

## **UNIDAD 2: MANEJO DE LA COMUNICACIÓN EN LAS EMERGENCIAS PRE-HOSPITALARIAS.**

- ✓ Pérdida de Conocimiento - Categorización y Normas Pre Arribo y Post Despacho.
- ✓ Urgencias Cardiovasculares - Categorización y Normas Pre Arribo y Post Despacho.
- ✓ Urgencias Respiratorias- Categorización y Normas Pre Arribo y Post Despacho.
- ✓ Urgencias Neurológicas-Categorización y Normas Pre Arribo y Post Despacho.
- ✓ Urgencias aparato digestivo/Endocrino metabólicas- Categorización y Normas Pre Arribo y Post Despacho.
- ✓ Urgencias Nefro/Toxico/Infecto/Gineco Categorización y Normas Pre Arribo y Post Despacho.
- ✓ Trauma.- Categorización y Normas Pre Arribo y Post Despacho.
- ✓ Urgencias Pediátricas Categorización y Normas Pre Arribo y Post Despacho.
- ✓ Otras Urgencias/ Repaso- Categorización y Normas Pre Arribo y Post Despacho.

## **UNIDAD 3 : MISELANIAS EN LA COMUNICACIÓN EN LAS EMERGENCIAS**

- ✓ Sistemas de derivación e internación
- ✓ Patologías de derivación y transporte
- ✓ PMO – Auditoria
- ✓ Telemedicina.
- ✓ Situaciones de desastres

## **UNIDAD 4: Comunicación y Desastres**

- ✓ Situaciones de desastre
- ✓ Herramientas de comunicación para la formulación de un plan de comunicación ante el desastre.
- ✓ Simulacros. Monitoreo. Sistemas de seguimiento y control.
- ✓ Uso de los medios de comunicación en alerta temprana.

### **Bibliografía Obligatoria:**

- ✓ E. TADEO RODRÍGUEZ: La comunicación en emergencias. Formación Alcalá, 2005
- ✓ M. RUIZ MADRUGA: Teleemergencias. Arán Ediciones, 2009
- ✓ K. A. HOLTERMANN, A. ROSS GONZÁLEZ: Desarrollo de sistemas de servicios de emergencias médicas. OPS, 2003.
- ✓ M. MARTÍNEZ ALMOYNA: Manual SAMUR para la regulación en Emergencias.
- ✓ Guía para la elaboración de un manual para la comunicación de riesgo. Coordinación general de Información Pública y Comunicación. Ministerio de Salud de la Nación. Lic. Edmundo Aldo Ferreti Consultor del FESP:
- ✓ Guía para la cobertura periodística responsable de desastres y catástrofes. Defensoría del Público de Servicios de Comunicación Audiovisual.

### **Bibliografía de consulta:**

- ✓ “Gestión de la información y comunicación en emergencias y desastres: Guía para equipos de respuesta” Organización Panamericana de la Salud Editores: Susana Arroyo Barrantes, Comunicadora Social, OXFAM Martha Rodríguez, Asesora en Comunicación Social, OPS/OMS Ricardo Pérez, Asesor Regional de Información, OPS/OMS Washington, D.C.: OPS, © 2009
- ✓ [www.crid.org](http://www.crid.org)

- ✓ Material propio de la cátedra

**Propuesta didáctica:**

- a) Exposiciones teóricas del docente: definición de los conceptos y descripción de los contenidos para introducir al alumno en el tema y facilitar el estudio.
- b) Análisis de casos: los alumnos discutirán casos prácticos correspondientes a la temática tratada con el objetivo de afianzar la comprensión conceptual e integrar la teoría con la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos.
- c) Trabajos de investigación con exposiciones orales de los alumnos.
- d) Trabajos de campo realizando actividades junto a organizaciones de emergencias locales con el objetivo de afianzar los conocimientos e implementarlos en un sistema real de comunicación de emergencias sanitarias pre hospitalario.

Los puntos b, c y d incidirán directamente en la nota final como nota de concepto.

**Régimen de aprobación:**

- **Condiciones de aprobación de la cursada**

Para aprobar el cursado de la asignatura el alumno deberá cumplimentar con el 75 % de asistencia a las clases y aprobar las evaluaciones previstas.

- 2. Dos exámenes parciales, de carácter teórico.

**Criterios de Evaluación**

a) Examen parcial:

- a) Exposiciones teóricas del docente: definición de los conceptos y descripción de los contenidos para introducir al alumno en el tema y facilitar el estudio.
- b) Análisis de casos: los alumnos discutirán casos prácticos correspondientes a la temática tratada con el objetivo de afianzar la comprensión conceptual e integrar la teoría con la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos.
- c) Trabajos de investigación con exposiciones orales de los alumnos.
- d) Trabajos de campo realizando actividades junto a organizaciones de emergencias locales con el objetivo de afianzar los conocimientos e implementarlos en un sistema real de comunicación de emergencias sanitarias pre hospitalario.

**Condiciones de aprobación de la materia**

Acorde a la Resolución 53/11 de la Universidad Nacional Arturo Jauretche, se adopta el régimen de promoción sin examen final. Este régimen implica que para promocionar la asignatura, el alumno debe tener 7 (siete), o más puntos de promedio en las evaluaciones parciales. En el caso de que el alumno tenga 4 (cuatro), o más puntos, pero menos de 7 (siete) puntos de promedio en las evaluaciones parciales, deberá rendir examen final.