

**Asignatura:** Organización de Servicios de Salud

**Carrera:** Licenciatura en Organización y Asistencia de Quirófanos

**Ciclo Lectivo:** 2015

**Docente/s:** (Coordinador) Arnaldo Medina; Alberto Hernández.

**Carga horaria semanal:** 3 (Tres) horas semanales

**Tipo de Asignatura:** Teórico-práctica.

### **Fundamentación y Objetivos:**

Un eje conceptual para la formación de los profesionales que egresen del Instituto de Ciencias de la Salud es el concepto de redes de salud, el cual necesariamente debe tener una mirada desde la gestión y la organización. La materia a dictar girará en torno a aquellos aspectos de la organización que sostienen estas nuevas modalidades de gestión basadas en la gestión en red. Para ello la cultura organizacional es un pilar fundamental donde se asientan estos nuevos dispositivos de la gestión y dónde se pueden operar mayoritariamente los cambios tendientes a reorganizar los servicios de salud bajo estos nuevos conceptos.

El Marco Conceptual de abordaje de las organizaciones de salud en la materia se inscribe fundamentalmente en la teoría del aprendizaje de las organizaciones y las organizaciones inteligentes. Considerando que las organizaciones de salud responden a la tipología de "Organizaciones del Conocimiento", donde el factor humano (Capital Humano) es fundamental para la producción de ese conocimiento. Todo conocimiento depende en principio de las capacidades o conocimientos individuales, sin embargo es fundamental la capacidad que tenga cualquier organización para movilizar y ampliar ese conocimiento individual y así convertirlo en "conocimiento organizacional". Así el conocimiento es el activo más importante de las organizaciones de salud. Como dice Musgrave/Annis: "Se puede tener el producto correcto, se puede contar con tecnología avanzada, se puede estar realizando el proceso correcto, y hasta es probable que se pueda tener el personal adecuadamente capacitado, pero, ¿se posee el modelo de interrelaciones humanas adecuado mediante el cual operan el producto, la tecnología, el proceso y la gente?" Por lo tanto se pondrá especial énfasis en vincular los instrumentos de gestión organizacional con la necesidad de contar con adecuados dispositivos de gestión de los recursos humanos. Para ello se hace fundamental la consideración de los aspectos culturales de la organización, tan ligados al fenómeno del aprendizaje de las mismas.

Así también desde el aprendizaje de la gestión en red se puede tener una mirada regional del sistema de salud, de sus particularidades y necesidades, dónde los futuros profesionales se insertarán laboralmente. Sin duda estos nuevos profesionales podrán contribuir al logro de los cambios necesarios para estas nuevas modalidades de funcionamiento.

### **Objetivos:**

#### **General:**

Que los estudiantes:

- reflexionen en torno a las organizaciones de salud y conozcan y debatan los modelos de gestión de las mismas.

**Específicos:**

Que los estudiantes:

- comprendan el carácter integral de las organizaciones y dentro de estas a las organizaciones de Salud, diferenciando entre los aspectos de diseño y los dinámicos de las mismas.
- adquieran la habilidad para analizar una organización de salud según sus distintos componentes.
- tengan una mirada crítica y reconozcan el sistema de salud argentino según su tipología y principales características y el sistema regional de salud en el cual están insertos.
- reconozcan las principales herramientas de gestión en las organizaciones, especialmente aquellas que provienen de la planificación y la economía de la salud.
- reconozcan la gestión integral de recursos humanos en el marco de las organizaciones del conocimiento y la importancia de la comunicación interna.

**Contenidos mínimos:**

Teoría general de la organización. Orígenes de la administración como disciplina científica. Las distintas teorías de la administración. Las organizaciones de Salud y sus relaciones al interior del sistema de salud. Las redes de servicios. Los sistemas de atención sanitaria. Los distintos sistemas y sus características. La gestión de la atención sanitaria, planificación y economía de la salud. Conceptos básicos de gestión de los Servicios de Salud. Planificación y economía de la Salud. Conceptos básicos. El Plan Estratégico y los Planes Operativos. El control de Gestión. La medida del producto Sanitario. La gestión de costos.

**Contenidos Temáticos o Unidades:****Unidades temáticas:****Unidad 1: Teoría General de la Organización**

El Marco Conceptual de referencia de la administración como ciencia. Orígenes de la Administración como disciplina científica. Evolución de las Teorías Administrativas. Teorías de Sistemas y Teoría de Contingencias. Introducción al concepto de gestión. Ámbitos de gestión. Orígenes de la Administración como disciplina científica. Evolución de las Teorías Administrativas Teoría General de Sistemas. Concepto de megantropía organizacional Proceso decisional básico. Componentes de la gestión: Ser, Hacer y Estar. El Ser: Misión, Visión y valores. Hacer: Prioridades, funciones y actividades. Estar: Cultura organizacional, estructura y ambiente. El liderazgo en las organizaciones

Bibliografía: Material elaborado por el equipo docente.

**Unidad 2: Las Organizaciones de Salud**

Distintos tipos de organizaciones de Salud y sus interacciones en el marco de un sistema de Salud. Las organizaciones de Salud como organizaciones del conocimiento. Importancia de la gestión integral de los Recursos Humanos. Importancia de la Comunicación como herramienta de Gestión. Las Redes de Servicios.

Bibliografía:

- BARTOLI Annie: "COMUNICACIÓN Y ORGANIZACIÓN". La organización Comunicante y la Comunicación Organizada" Buenos Aires. Editorial Paidós, 1992.
- CROSBY, Philip. LOS PRINCIPIOS ABSOLUTOS DEL LIDERAZGO. Editorial PRENTICE may, WARREN BENNIS Executive Briefing series, México 1999.
- WEIL, Pascale: "LA COMUNICACIÓN GLOBAL. COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y DE GESTIÓN". Editorial Paidós, Barcelona, 1992. FAINSTEIN, Héctor LA GESTION DE EQUIPOS EFICACES. Editorial Macchi, 1997.
- [www.gestiopolis.com](http://www.gestiopolis.com)

### **Unidad 3: Caracterización de la organización del Sistema de Salud**

Los Sistemas de Atención Sanitaria. Sistemas de Salud. Antecedentes y evolución. Generalidades. Elementos que lo componen. Tipos de sistemas sanitarios.

Tipologías de Sistemas de Salud. El Sistema de Salud en la Argentina. Historia Antecedentes. Características. Principales Indicadores Socio Sanitarios.

Políticas Nacionales de Salud. Ramón Carrillo, el primer ministro de salud. La Atención primaria Renovada Sistemas orientados a la Atención Primaria. Redes de Servicios de Salud.

El Sistema Regional de Salud. Antecedentes. Características. Principales Indicadores Socio Sanitarios. La gestión Local de Salud, el rol de las administraciones municipales. Red hospitalaria el Cruce.

#### **Bibliografía:**

- DÍAZ C. A. 2001. La empresa sanitaria moderna. Como crear la propia bestia sistémica. Ediciones ISALUD. Buenos Aires.
- OPS/OMS (2008): Sistemas Integrados de Servicios de Salud. Conceptos, Opciones de Política y Hoja de ruta para su Implementación en las Américas

### **Unidad 4: Herramientas para la Gestión**

La gestión en la Atención Sanitaria. Niveles de Gestión: macro, meso y micro. Diferentes herramientas de gestión en los distintos niveles de Gestión. Gestión de pacientes.

Análisis de situación: Diseño, Estrategia, Estructura y Sistemas: Definiciones- Matriz DOFA-Líneas de acción e indicadores

Economía de la Salud. Principales indicadores económicos del sistema de salud. Medidas de la eficiencia y equidad. Gestión de Costos hospitalarios. La medida del producto sanitario.

#### **Bibliografía:**

- BENAVENTE BORBOLLA JM. 2000 Administración por objetivos.
- Capítulo 3 REFORMA DE LA SANIDAD, Vicente Ortún Rubio, López Casasnovas G, Ortún V. Economía y Salud. Fundamentos y políticas. Madrid: Ed Encuentro, 1998.
- CUERVO J.L. VARELA J. BELENES R. 1994. Gestión de Hospitales. Instrumentos y tendencias. Vicens Vives. Barcelona.

#### **Bibliografía de consulta:**

- DÍAZ CA 2002. Desafíos en la Gestión Hospitalaria. Maestría de Economía y Gestión de Servicios de Salud. ISALUD

- GONZÁLEZ GARCIA, Ginés & TOBAR, Federico (1997). Más salud por el mismo dinero. Buenos Aires. Grupo editor latinoamericano - Ediciones Isalud.
- Health & Medicine. Wall Street Journal .Thursday, October 24, página. 7.
- KATZ, Jorge (org) (1993). "Estructura y comportamiento del sector salud en Argentina, Chile y Uruguay". En: OPS .Cuaderno Técnico N° 36. Washington D.C.
- LLANO SEÑARIS J. ORTÚN RUBIO V. 1998. Gestión Sanitaria. Innovaciones y Desafíos. Masson. Barcelona.
- Organización Mundial de la Salud OMS (2008) Sistemas Integrados de Servicios de Salud. Conceptos, Opciones de Política y Hoja de Ruta para su Implementación en las Américas, Washington DC, Área de Sistemas y Servicios de Salud (HSS) Proyecto de Sistemas de Salud basados en APS para la Protección Social
- SENLLE, Andrés; VILAR , Joan. ISO 9000 EN EMPRESAS DE SERVICIOS. Ediciones Gestión 2000 S.A.
- STARFIELD, B.; Shi, L.; MACINKO, J. (2005): "Contribution of primary care to health system and health. The Milbank Quarterly, 83 (3).
- TOBAR, Federico (1995). "Tendencias en Políticas de salud". Documento de trabajo Isalud. Buenos Aires. 25 páginas.
- TOBAR, Federico /TOBAR, Sebastián (1996). "Reingeniería y reforma sanitaria". In: AES (1996). Páginas 321-339
- VALLESTEROS ET AL. Bases Científicas de la Administración. México. McGraw-Hill. Interamericana. 1997.
- CURIEL HERRERO, J, ESTÉVEZ LUCAS, J. Manual para la Gestión Sanitaria y de la Historia Clínica Hospitalaria. Madrid Editores Médicos S.A. 2000.
- VENTURA, Juan; GARCÍA SUAREZ, José Luis; ORDOÑEZ, Patricia; ARIAS ALVAREZ, Ana María. CAPITAL INTELECTUAL Y APRENDIZAJE ORGANIZATIVO. Ed. AENOR, 2003.
- YEUNG, Arthur; ULRICH, David; NASON, Stephen; VON GLINOW, Mary Ann. LAS CAPACIDADES DE APRENDIZAJE EN LA ORGANIZACION. Editorial OXFORD México, 1999.

**Modalidad de dictado:**

El dictado de la materia se llevará a cabo a partir de la propuesta de ejemplos disparadores, clases teóricas a cargo de los docentes y trabajos grupales de investigación.

**Régimen de aprobación:**

Para aprobar la asignatura el alumno deberá cumplimentar con el 75% de asistencia a las clases y aprobar las evaluaciones previstas. La forma de evaluación consistirá en un parcial y un trabajo integrador final. Esta asignatura puede aprobarse por promoción directa, y en caso de no lograr la misma se aprobará por final si se han aprobado el parcial y el trabajo integrador. Los sistemas de aprobación son los consignados en el Reglamento Académico vigente aprobado por Resolución (R): 43/14.