

**Asignatura: Gestión y Administración en Enfermería I**

**Carrera/s:** Licenciatura en Enfermería

**Ciclo Lectivo:** 2015

**Docente/s:** (Coordinadora) Prof. Lic. Sonia E. Mansilla; Profesor Adjunto: Prof. Lic. Carlos A. Noguera; Profesora Adjunto: Lic. Beatriz Báez

**Carga horaria semanal:** 4 horas

**Tipo de Asignatura:** teórica.

**Fundamentación:**

La gestión de salud tiene fuertes bases en la salud pública, en la política sanitaria como marco para el desarrollo de nuestra profesión. En la actualidad, donde se destaca la globalización de la economía, de los mercados financieros, con los avances científicos y tecnológicos sin precedente, la gestión es una herramienta esencial para brindar cuidados de calidad. Es por ello que el alumno transitara por diferentes aspectos dentro de la gestión en el sistema de salud, su relación con la economía, con las estructuras de poder, y el producto enfermero enmarcado como resultado de la calidad en gestión.

**Objetivos:**

Que los/as estudiantes:

- comprendan la importancia de la aplicación de la gestión en enfermería en el ámbito de la política sanitaria
- realicen un análisis de la gestión de enfermería en los procesos que se producen en el sistema sanitario.

**Contenidos mínimos:**

Los Sistemas de Atención Sanitaria. Organización y niveles. Las organizaciones como sistemas sociales abiertos. Las organizaciones matriciales y las organizaciones en red. Elementos que lo componen. Teorías de Sistemas y Teoría de Contingencias. Los procesos organizacionales. Centralización y descentralización. La gestión de la atención sanitaria. Planificación y economía de la salud. Aspectos microeconómicos y macroeconómicos. Financiamiento del sistema sanitario. Fuentes de financiamiento. Financiamiento y equidad. Análisis e indicadores económicos del Sistema Nacional de Salud. La medida del producto sanitario. Concepto de eficacia, efectividad, eficiencia técnica, eficiencia económica y eficiencia social. Racionalidad en la gestión sanitaria. Gestión sanitaria basada en la evidencia. Cultura organizacional. Relaciones y estructuras de poder. Configuración del poder. Liderazgo. El estado y las políticas públicas. El cambio. La resistencia al cambio. Estrategias para el cambio. Calidad en salud. La calidad y la satisfacción de las necesidades. Necesidad frente a demanda en la teoría de la economía de la salud. La gestión de la calidad. Proceso de planificación. Estrategias de implementación y análisis de la evaluación. Conceptualización y análisis del producto enfermero dentro de los sistemas de salud.

**Unidades temáticas:**

Unidad nº 1: La organización sanitaria

Los Sistemas de Atención Sanitaria. Organización y niveles. Las organizaciones como sistemas sociales abiertos. Las organizaciones matriciales y las organizaciones en red. Elementos que lo componen. Teorías de Sistemas y Teoría de Contingencias. Los procesos organizacionales. Centralización y descentralización. La gestión de la atención sanitaria.

Unidad nº 2: La Gestión y la economía en salud

Planificación y economía de la salud. Aspectos microeconómicos y macroeconómicos. Financiamiento del sistema sanitario. Fuentes de financiamiento. Financiamiento y equidad. Análisis e indicadores económicos del Sistema Nacional de Salud. La medida del producto sanitario. Concepto de eficacia, efectividad, eficiencia técnica, eficiencia económica y eficiencia social.

### Unidad nº 3: La gestión y las relaciones en las organizaciones

Racionalidad en la gestión sanitaria. Gestión sanitaria basada en la evidencia. Cultura organizacional. Relaciones y estructuras de poder. Configuración del poder. Liderazgo. El estado y las políticas públicas. El cambio. La resistencia al cambio. Estrategias para el cambio.

### Unidad nº 4: La gestión y la calidad en las organizaciones sanitarias

Calidad en salud. La calidad y la satisfacción de las necesidades. Necesidad frente a demanda en la teoría de la economía de la salud. La gestión de la calidad. Proceso de planificación. Estrategias de implementación y análisis de la evaluación. Conceptualización y análisis del producto enfermero dentro de los sistemas de salud.

## **Bibliografía Obligatoria:**

### Unidad nº1

#### Bibliografía Obligatoria

López Susan. (2006) Sistema de Salud Argentino. Material de la materia Medicina Social. Facultad de trabajo Social. UNLP.

Mazzafero, Enrique, y Cols. Estrategias para la Cobertura en Salud. Capítulo 4. Pág. 83-113

#### Bibliografía de Consulta

Mazzafero, Enrique. Giacomini Hebe. Iriarte Marta Fernández (2007) La salud y los escenarios Históricos. En Salud Pública y Política. Editorial Atlante. Capítulo 1. Páginas 1-5.

Mazzafero, Enrique. Giacomini Hebe. Iriarte Marta Fernández (2007) El hospital centro de salud y el programa de cobertura. En Salud Pública y Política. Editorial Atlante. Capítulo 16. Páginas 123- 147.

### Unidad nº2

#### Bibliografía Obligatoria

Argentina. (2005) Ministerio de Salud y Ambiente de la Nación. Políticas de Salud. En Módulo 5 del Posgrado en Salud Social Comunitaria. Unidad 2 El Sistema de Salud Argentino. Páginas. 43 - 66.

Barragán, Horacio. Mestorino, Maria. Moiso, Adriana. Ojea Oscar Alfredo (2007). Información, Gestión y Auditoría. En Fundamentos de la salud pública. Universidad de la Plata. Capítulo 27. Páginas 539-564.

Tobar, Federico. Olaviaga Sofía. Solano Romina (2012). Complejidad y Fragmentación: las mayores enfermedades del Sistema Sanitario Argentino. En Documentos de Políticas Públicas. Área de Desarrollo Social Programa de Salud. CIPPEC Centro de Implementación de Políticas Públicas.

### Bibliografía de Consulta

Barragán, Horacio. Mestorino, Maria. Moiso, Adriana. Ojea Oscar Alfredo (2007) Introducción al Financiamiento en Atención Médica. En Fundamentos de la salud pública. Universidad de la Plata. Capítulo 29. Páginas 579-590.

### Unidad n° 3

#### Bibliografía Obligatoria

Argentina. (2005) Ministerio de Salud y Ambiente de la Nación. Políticas en Salud. En Módulo 5 del Posgrado en Salud Social Comunitaria. Unidad 1. Páginas 15-25.

Mejía José María Maya. Restrepo Jorge Humberto (2005) En Fundamentos de la Salud Pública. "Administración de los servicios de salud". Tomo II. 2º Edición Editorial Corporación para Investigaciones Biológicas. Capítulo 1 y 2

Tomey Marriner Ann (2001). Cultura y cambios Organizacionales. En Guía de Gestión y Dirección de Enfermería Capítulo 11. Páginas 287-304

### Bibliografía de Consulta

Página WEB del Ministerio de salud de la Nación. [www.msal.gov.ar](http://www.msal.gov.ar).

Página WEB de la Organización Panamericana de la Salud. [www.who.int/country/arg/es](http://www.who.int/country/arg/es)

### Unidad 4

#### Bibliografía Obligatoria

Barragán, Horacio. Mestorino, Maria. Moiso, Adriana. Ojea Oscar Alfredo (2007). Mecanismos de Evaluación de la Atención Médica. En Fundamentos de la salud pública. Universidad de la Plata. Capítulo 33. Páginas 619-630.

Mejía José María Maya. Restrepo Jorge Humberto (2005). Calidad en el servicio hospitalario. En Fundamentos de la Salud Pública. Administración de los servicios de salud Tomo II. 2º Edición Editorial Corporación para Investigaciones Biológicas. Capítulo 9. Páginas 121-136.

Ortega Vargas, Carolina. Suárez Vásquez María. (2006). Manual de Evaluación del Servicio de Calidad en Enfermería. 1º Edición. Editorial Médica Panamericana. Capítulos 1, 2, 3. Páginas 5-33

### Bibliografía de Consulta

Página WEB del Ministerio de salud de la Nación. [www.msal.gov.ar](http://www.msal.gov.ar).

Página WEB de la Organización Panamericana de la Salud. [www.who.int/country/arg/es](http://www.who.int/country/arg/es)

### **Modalidad de dictado:**

La estrategia de aprendizaje será a partir de la construcción del conocimiento en tareas en conjunto con el alumnado. También se realizarán clases expositivas, aprendizaje colaborativo, talleres, debates.

### **Actividades extra-áulicas**

Se diseñarán trabajos prácticos en carácter de cuestionarios y /o guías para el aprendizaje de las unidades. Estos trabajos tendrán como objetivos analizar los contenidos desde un abordaje grupal, y partir de la reflexión realizar la comprensión de los contenidos. Las actividades tendrán incidencia en la nota final de la materia.

**Modalidad de evaluación:** La materia se promociona con la calificación final de 7 siete. Tendrá notas parciales que podrán promediarse para su promoción. Asimismo cada parcial constará de una instancia de recuperación, y en caso que el recuperatorio resultare aplazado, este deberá ir a final. Las dos instancias de evaluación parcial permitirán conocer el aprendizaje como parte del diagnóstico, proceso y etapa final para

la aprobación de la materia. El primer parcial será escrito; el segundo será a partir de la presentación de un trabajo monográfico de defensa oral y presentación escrita. Según, el Reglamento Académico vigente aprobado por Resolución (R): 43/14.