

Asignatura: Gestión de Riesgos Empresariales

Carrera: Ingeniería Industrial

Profesor/a: Ana María R. Carrizo

Carga horaria semanal: 4 hs.

Modalidad de la Asignatura: Teórico-práctica.

Fundamentación: La temática tiene actualidad y se presenta como la oportunidad de llevar a la práctica los conceptos generales de organización y administración de empresas con un enfoque basado en la efectividad, como lo es la gestión sobre la base de riesgos. Adicionalmente, de ello se deriva la introducción al concepto de control y sus paradigmas.

Objetivos:

En este contexto, el alumno adquiere a través de los conocimientos incorporados, habilidad para enfocarse en los temas relevantes y destreza para decidir eficazmente entre alternativas basadas en los riesgos identificados. Concomitantemente y dado que los temas son vistos desde la perspectiva donde el ser humano es tanto administrador de riesgos como provocador de los mismos, se fortalecen las habilidades interpersonales orientadas a lograr coordinación de esfuerzos, trabajo en equipo y cooperación.

Contenidos:

LA PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA

Qué es la GRO/ORM (Gestión de riesgos organizacionales). Los verbos y habilidades de la gestión. La Inteligencia sistémica, la Innovación y la GRO/ORM – El basamento de la planeación y la toma de decisiones.

Teoría del Negocio – Marketing e Innovación – Objetivos el negocio - La planeación estratégica – Qué es? y Qué no es? – Tipos de estrategia.

LA GESTION DE RIESGOS

Historia. Gestión riesgos tradicional y Gestión de riesgos estratégicos (SRM) – Los 7 riesgos estratégicos – Reinventando el negocio a través de la SRM

Elementos de la GRO – ¿Qué es un riesgo? ¿Qué es una amenaza? Componentes del riesgo - Apetito al riesgo - Cultura de riesgo-Volatilidad del riesgo – causas, cambios que afectan a los negocios

Probabilidad, impacto, vulnerabilidad y velocidad de inicio - Riesgos según su naturaleza - Riesgos según su clase - Visión tradicional Vs. Visión actual Riesgos Estratégicos - Tratamiento de los riesgos

LA GESTION PENSADA DE RIESGOS DESDE LA ESTRATEGIA

Redefiniendo el concepto - Entendiendo el concepto -- Planeando escenarios - El concepto de “Silos” - Cuáles son los beneficios de la gerencia inteligente de riesgos? - Elementos comunes de las empresas que manejan

inteligentemente sus riesgos - ¿Cómo construir una empresa que gerencia sus riesgos inteligentemente? - Pasos principales - Modelo de madurez de la gestión inteligente - Distintas etapas - La matriz inteligente de riesgos: cómo generar valor a través del riesgo - Los tres niveles de la matriz inteligente - La pirámide de la Administración en el modelo de gestión de riesgos - La correlación de conceptos y actividades en la gestión de riesgos - Etapas del proceso de gestión de riesgos.

EL TRATAMIENTO DE RIESGOS

Marco de desarrollo - Concepto de Control - Varias definiciones - Características tradicionales del control - Establecimiento de un sistema de Control - Implantación de un sistema de control - Selección de estándares - Tipos de estándares - Medición de resultados.

Unidades temáticas:

1 PLANIFICACION ESTRATEGICA Y LA GESTIÓN DE RIESGOS ORGANIZACIONALES

Qué es la GRO/ORM

Los verbos y habilidades de la gestión.

La Inteligencia sistémica, la Innovación y la GRO/ORM

El basamento de la planeación y la toma de decisiones.

Teoría del Negocio – Marketing e Innovación

Objetivos el negocio

La planeación estratégica – Tipos de estrategia.

2 LA GESTION DE RIESGOS

Historia. Gestión riesgos tradicional y Gestión de riesgos estratégicos (SRM)

Los 7 riesgos estratégicos

Reinventando el negocio a través de la SRM

Elementos de la GRO

Riesgo – Amenaza - Componentes del riesgo

Apetito al riesgo - Cultura de riesgo

Volatilidad del riesgo – causas, cambios que afectan a los negocios

Probabilidad, impacto, vulnerabilidad, velocidad de inicio e interacción de riesgos

Riesgos según su naturaleza

Riesgos según su clase

3 ESTRATEGIAS PARA LA ORM

Riesgos Estratégicos

Estrategias/Tratamiento de los riesgos

4 LA GESTION PENSADA DE RIESGOS ORGANIZACIONALES

Redefiniendo el concepto

Entendiendo el concepto

Planeando escenarios

El estado de los “Silos”

Beneficios de la gerencia pensada de riesgos

Elementos comunes de las empresas que manejan pensadamente sus riesgos.

Cómo construir una empresa que gerencia sus riesgos pensadamente

5 ETAPAS DE LA ORM

Pasos principales

Modelo de madurez de la gestión pensada. Distintas etapas

La matriz inteligente de riesgos: cómo generar valor a través del riesgo

Los tres niveles de la matriz

La pirámide de la Administración en el modelo de gestión de riesgos

La correlación de conceptos y actividades en la gestión de riesgos

Etapas del proceso de gestión de riesgos

A. Diagnóstico

B. Desarrollo

C. Implementación

D. Continuidad

E. Etapa general de evaluación del nivel de habilidades

Bibliografía Obligatoria:

- ✓ Management - Peter Drucker y Joseph A. Maciariello - HarperCollins e-books - Año de edición: 1973 – Revisión 2008
- ✓ Senge, P. La quinta disciplina. Granica, Barcelona, 1993.
- ✓ Exposure Draft Enterprise Risk Management Framework - Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO), Año de edición: 2003

Artículos

- ✓ The Risk Intelligent Enterprise – ERM Done Right - Deloitte & Touch LLP - White Paper - Año de edición: 2006
- ✓ Putting risk in the comfort zone - Nine principles for building the Risk Intelligent Enterprise™ - Deloitte & Touch LLP - White Paper - Año de edición: 2008
- ✓ Risk Intelligence in the age of global uncertainty - Prudent preparedness for myriad threats - Deloitte Development LLC - White Paper - Año de edición: 2009

- ✓ Risk Intelligent governance - A practical guide for boards - Deloitte Development LLC - White Paper - Año de edición: 2009
- ✓ Strengthening Corporate Governance - Ernst & Young LLP - White Paper - Año de edición: 2003
- ✓ Moving Forward - A Guide To Improving Corporate Governance through Effective Internal Control - Deloitte & Touch - White Paper - Año de edición: 2003
- ✓ Perspectives on Internal Control Reporting Control - Deloitte & Touch LLP, Ernst & Young LLP, KPMG LLP y PricewaterhouseCoopers LLP - White Paper - Año de edición: 2004
- ✓ Internal Controls: The Key to Accountability – PricewaterhouseCoopers - White Paper - Año de edición: 2005

Bibliografía de consulta:

Principios De Administración Científica - Taylor, F.W

Edit. De Palma, Buenos Aires - Año de edición: Varias Ediciones

Propuesta didáctica

La metodología de enseñanza sigue el modelo de Aula - Laboratorio – Taller poniéndose énfasis en la práctica y es estudio de casos. Se desarrollaran prácticas en cada unidad temática, un trabajo integrador aplicado a un caso real.

El profesor estará a cargo de comisiones de no más de 30 alumnos y focalizará el dictado basado en una concepción integradora entre la teoría y la práctica. Se apoyará también en los diferentes laboratorios que la carrera tiene previsto implementar, cuando sea aplicable.

La metodología propuesta se basa en acciones que coadyuvan al proceso de generación e internalización de competencias tales como: Identificar, Analizar, Comprender, Resolver, Reconocer, Razonar, Diferenciar, Comparar, Decidir, Aplicar, Sintetizar, Utilizar, Argumentar, Exponer, Transferir, Crear.

Se prevén viajes y visitas a diferentes organizaciones locales y regionales de diferentes industrias.

Actividades extra-áulicas: Para ello se aprovechará el entramado productivo local para realizar prácticas y visitas a empresas que requieran la presencia activa del ámbito académico, en el abordaje de situaciones relacionadas con el gerenciamiento o administración de riesgos.

Modalidad de Evaluación: A partir de la implementación de aulas-laboratorios con metodologías de enseñanza aprendizaje de tipo taller y la limitación del número de alumnos por comisión, se pondrá énfasis en la evaluación continua del estudiante, posibilitando observar su capacidad de "aprender a aprender" a través de la integración de los tres tipos de evaluación, Diagnóstica, Formativa y Sumaria en un proceso que implica descripciones cuantitativas y cualitativas de la conducta del estudiante, la interpretación de dichas descripciones y por último la formulación de juicios de valor basados en la interpretación de las descripciones.

Dentro de la metodología de evaluación continua se evaluará la activa participación de cada uno de los alumnos en los grupos de trabajo definidos.

Además, se prevén instancias de evaluaciones parciales y presentación de trabajo práctico final.

De esta manera, se espera que el estudiante realice un aprendizaje sobre la base de la teoría – práctica y evaluación permanente, que le permitan ir construyendo los conocimientos - el saber- y los vaya internalizando, durante el transcurso del dictado de la materia momento tras momento, para su aplicación posterior - el saber hacer -.

De acuerdo al régimen propuesto por la universidad los estudiantes podrán promocionar la asignatura con nota mayor o igual a siete, y para aquellos que no alcancen la promoción la posibilidad de aprobar mediante examen final.