

Asignatura: Logística Sanitaria I

Carrera: Tecnicatura Universitaria en Emergencias Sanitarias y Desastres

Ciclo Lectivo: 2016

Docentes: Coordinador: Ricardo David Quinteros; Docente Adjunto: Gabriel Alejandro Bozzacco

Carga horaria semanal: 4 horas semanales.

Tipo de asignatura: predominante teórica.

Fundamentación: La Tecnicatura en Emergencias Sanitarias y Desastres tiene por objetivo formar profesionales de las ciencias de la salud para la realización de actividades específicas complementarias a la medicina y la enfermería de emergencias. El Técnico Universitario en Emergencias Sanitarias y Desastres desarrollará actividades específicas en la implementación de operaciones logísticas con diferentes niveles de complejidad y responsabilidad sobre procedimientos de planificación, soporte, abastecimiento y manejo de recursos necesarios para asegurar una respuesta asistencial oportuna y de calidad ante emergencias individuales, colectivas o situaciones de desastre.

Brindar a los futuros profesionales formación científica y técnica para que desarrollen la capacidad operacional necesaria para desempeñar tareas de operación logística que aseguren la disponibilidad, funcionamiento y distribución de los recursos sanitarios, de los dispositivos de seguridad y de los medios de comunicación necesarios para el funcionamiento eficiente de todos los componentes del sistema de emergencia, y promover la adquisición de herramientas útiles para el diseño e implementación de estrategias de logística sanitaria para el manejo de suministros ante eventos adversos, es materia fundamental para la formación integral de los futuros profesionales.

Objetivos generales:

Que los alumnos:

- ✓ adquieran conocimientos conceptuales sobre la logística y sus procesos.
- ✓ comprendan las técnicas y procedimientos de la Logística Sanitaria.
- ✓ desarrollen metodologías y herramientas que le permitan aplicar habilidades y capacidades dentro de su futura actividad profesional.
- ✓ desarrollen capacidad de análisis de escenarios, detección de problemas, análisis de causas y planteo de soluciones.
- ✓ adquieran capacidad de desarrollar un planeamiento logístico integral para diferentes situaciones de emergencias sanitaria y desastres.

Contenidos Mínimos: Logística: concepto. Cadena de valor logística. Logística integral. Condicionantes de la estrategia logística. Compras y aprovisionamiento: metas globales y dependencia jerárquica. Indicadores de gestión de compras. Recursos y herramientas para ejercer la función compras. Evaluación de proveedores. Sistema de almacenamiento. Principios y funciones de los almacenes. Objetivos y necesidades de almacenamiento. Zonificación y organización técnica de materiales. Control de entradas y salidas. Picking. Gestión de almacenes. Gestión de stock. Sistemas de gestión de stock. Clasificación. Inventarios. Comportamiento del stock. Stock medio y de seguridad. Proyección de la demanda. Sistemas de transporte. Modalidades y selección de tipo de transporte. Métodos de programación y ruteo. Control y circuitos. Planificación de la logística. Planificación de las necesidades de materiales, estructuras y programación. Planificación de los recursos de la empresa. Tecnología de soporte. Sistemas de control.

Contenidos temáticos:

UNIDAD 1: INTRODUCCION A LA LOGISTICA

Objetivo específico: que los alumnos adquieran los conceptos básicos sobre logística sanitaria integral y comprendan su importancia como herramienta fundamental para la gestión de recursos sanitarios.

- Definiciones y conceptos de la logística.
- Logística integral: conceptos, misión y objetivos.
- Actividades logísticas: áreas, funciones y objetivos.
- La logística integral como función clave para la respuesta sanitaria
- La estructura logística en salud.
- El departamento de logística y su relación con otras áreas del sistema de salud.

UNIDAD 2: ESTRATEGIAS DE LOGÍSTICA SANITARIA

Objetivo específico: que los alumnos reconozcan los condicionantes de las estrategias de logística sanitaria y adviertan los alcances de la inteligencia sanitaria en la toma de decisiones.

- Factores condicionantes de la logística: aspectos estratégicos y operativos.
- Preparación de la logística:
 - Evaluación de necesidades logísticas y de suministros.
 - Evaluación de capacidades locales.
 - Aspectos sociales, ambientales y culturales de la población.
- Inteligencia sanitaria:
 - Concepto, alcances y objetivos.
 - Sistemas de información técnica.
 - Implicancias en el diseño de la estrategia de logística sanitaria.

UNIDAD 3: COMPRA Y APROVISIONAMIENTO

Objetivo específico: que los alumnos asimilen conocimientos sobre los procedimientos de compra y provisión de recursos y comprendan su aplicación en la adquisición de suministros sanitarios para emergencias y desastres.

- Compras y aprovisionamiento: metas globales y dependencia jerárquica.
- Recursos y herramientas para ejercer la función compras
- Evaluación de proveedores.
- Recepción de los suministros
 - Recepción de cargamentos locales.
 - Recepción de embarques internacionales.
 - Ingreso y registro de los suministros.
- Los suministros sanitarios para emergencias y desastres
 - Clasificación y características del equipamiento sanitario para emergencias y desastres.
 - Estandarización internacional de suministros para emergencias y desastres.

UNIDAD 4: ALMACENAMIENTO Y MANEJO DEL STOCK

Objetivo específico: que los alumnos adquieran conocimientos sobre el funcionamiento de los sistemas de almacenes y manejo del stock y comprendan su aplicación en la gerencia de recursos y equipamiento sanitarios.

- Sistemas de almacenamiento y gestión de almacenes
 - Principios y funciones de los almacenes.
 - Objetivos y necesidades de almacenamiento.
 - Cálculo de necesidades y capacidades de almacenamiento
- Picking: concepto y aplicación en la logística sanitaria.
- Gestión de stock: sistemas de gestión de stock.

- Clasificación e inventarios
- Comportamiento del stock.
- Stock medio y de seguridad.
- Proyección de la demanda.
- Organización técnica de materiales para emergencias y desastres.
 - Normas de manejo y transporte de materiales especiales.
 - Identificación exigible para materiales químicos, biológicos y radiactivos
- Disposición de almacenes y manejo de suministros en situaciones de desastres.

UNIDAD 5: TRANSPORTE DE APROVISIONAMIENTO Y LOGÍSTICA DE DISTRIBUCION

Objetivo específico: que los alumnos conozcan los métodos de transporte y sistemas de distribución logística.

- Sistemas de transporte.
 - Identificación y diferentes clasificaciones de transporte.
 - Modalidades: transporte de aprovisionamiento, de distribución y asistenciales.
- Vehículos sanitarios asistenciales y no asistenciales: características operativas.
- Planificación del transporte.
 - Selección de tipo de transporte.
 - Sistemas de planificación y control.
 - Métodos de programación y ruteo para la distribución de suministros.
- Abastecimiento al área de conflicto

UNIDAD 6: TECNOLOGIA Y TELECOMUNICACIONES

Objetivo específico: que los alumnos adquieran conocimientos sobre las tecnologías existentes en telecomunicaciones y su aplicación en la logística sanitaria de emergencias.

- Sistemas de telecomunicación.
- Tecnologías aplicadas a la logística.
- Comunicaciones en emergencias
- Estrategia de comunicaciones.

UNIDAD 7: PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA

Objetivo específico: que los alumnos comprendan los aspectos fundamentales de la planificación logística e integren los conocimientos de la materia en el diseño de un programa de logística sanitaria.

- Planificación de la logística: concepto y objetivos.
- Planificación de las necesidades de materiales, estructuras y programación.
- Organización de los recursos del sistema de salud.
- Sistemas de información y control.

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

- Apuntes propios de la cátedra.
- Urzelai Inza: Manual Básico de Logística Integral. Ediciones Díaz de Santos, 2006
- J. Pau i Cos, R.de Navascues y Gasca: Manual de logística integral. Ediciones Díaz Santos, 2001

BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA

- O. Carranza: Logística, mejores prácticas en Latinoamérica. Thomson, 2004.

- Organización Panamericana de Salud: Logística y Distribución de Suministros en el Sector Salud. Biblioteca de la OPS, 2001
- J. Anaya Tejero: Logística integral, la gestión operativa de la empresa. Tercera Edición. ESIC Editorial, 2007
- Fernández Otero: Logística sanitaria en situaciones de atención a múltiples víctimas y catástrofes. Ideaspropias, 2007
- Álvarez Leiva: Logística sanitaria en emergencias. Arán Ediciones, 2009
- P. Arcos et al: La Cooperación Sanitaria y la Ayuda en Emergencias y Desastres Externos. Pedro Arcos González, 2006

MODALIDAD DE DICTADO

- a) Exposiciones teóricas del docente: definición de los conceptos y descripción de los contenidos para introducir al alumno en el tema y facilitar el estudio.
- b) Análisis de casos: los alumnos discutirán casos prácticos correspondientes a la temática tratada con el objetivo de afianzar la comprensión conceptual e integrar la teoría con la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos.
- c) Trabajos de investigación con exposiciones orales de los alumnos.

REGIMEN DE APROBACION

Condiciones de aprobación de la cursada

Para aprobar el cursado de la asignatura el alumno deberá cumplimentar con el 75% de asistencia a las clases teóricas y aprobar las evaluaciones previstas.

1. Un examen parcial oral, de carácter teórico.
2. Un trabajo de planificación a realizar durante la cursada.

Criterios de Evaluación

- a) Examen parcial:
 - ✓ Conocimiento de los temas de la materia.
 - ✓ Claridad en la exposición de las respuestas solicitadas.
 - ✓ Capacidad para aplicar los modelos aprendidos en la asignatura ante diferentes situaciones posibles.
- b) Trabajos de planificación:
 - ✓ Aptitud y predisposición para el trabajo en equipo.
 - ✓ Capacidad de integración con los conceptos aprendidos durante la cursada.
 - ✓ Capacidad de análisis y producción de ideas.
 - ✓ Cumplimiento de los plazos previstos de entrega.

Condiciones de aprobación de la materia

Se adopta el régimen de promoción sin examen final. Este régimen implica que para promocionar la asignatura los/las alumnos/as deberán aprobar la materia con siete (7) o más puntos de promedio entre todas las instancias evaluativas, sean éstas parciales o sus recuperatorios, debiendo tener una nota igual o mayor a seis (6) puntos en cada una de éstas. Aquellos/as alumnos/as que hayan obtenido una calificación de al menos cuatro (4) puntos y no se encuentren en las condiciones de promoción, deberán rendir un examen final que se aprobará con una nota no inferior a cuatro (4) puntos.