

**Asignatura: Gestión y Administración en Enfermería II**

**Carrera/s:** Licenciatura en Enfermería

**Ciclo Lectivo:** 2016

**Docente/s:** Coord: Prof. Lic. Sonia Mansilla; Prof. Lic. Jorge Cuence; Lic. Beatriz Baez

**Carga horaria semanal:** tres horas semanales

**Tipo de Asignatura:** Se trata de una asignatura principalmente de contenidos teóricos

**Fundamentación**

El hombre es un ser social por naturaleza, lo que explica la formación de grupos para satisfacer las necesidades humanas. Dada la naturaleza dinámica de la conducta humana, y por ende de las organizaciones sociales, es posible pensar que la forma en cómo se organicen para lograr sus objetivos depende mucho en el tipo de administración que apliquen.

Es por ello, que la gestión y la administración en los servicios de enfermería proponen un escenario donde los futuros licenciados deberán aplicar procesos, métodos, protocolos, planes, programas, para el funcionamiento de los servicios. A través de la gestión y administración se organizaran diferentes servicios de Enfermería que brindaran cuidados eficaces, eficientes y efectivos, programando el recurso humano, los recursos materiales, tecnológicos y financieros.

**Objetivos:**

Que los alumnos/as:

- comprendan la importancia de gestión y la administración en los servicios de Enfermería.
- analicen los aspectos fundamentales en la administración de los servicios de Enfermería.
- incorporen nuevos conceptos en la gestión eficaz, eficiente y segura los cuidados brindados y de los recursos administrados.

**Contenidos mínimos:**

La Gestión de los servicios de enfermería. Relación entre Enfermería y Administración. El Servicio de enfermería: Funciones, estructura y puestos de trabajo. Herramientas enfermeras de utilidad en la gestión de cuidados. Modelos de organización del trabajo de las enfermeras. Dirección, liderazgo y gestión de personas en los servicios de enfermería. Elementos para la dirección de las personas: liderazgo, comunicación, motivación, orientación y negociación. La dirección por valores. La gestión de conflictos. Gestión de la calidad en los cuidados de enfermería. Indicadores y estándares. Garantía de calidad. Análisis de estructura, proceso y resultados. Políticas y planificación de Recursos humanos. Estimación de necesidades de Recursos humanos en enfermería. Nuevos enfoques: la gestión por competencias. Planificación de Recursos humanos. Variables. Sistema de clasificación ó categorización de pacientes. Distintos modelos. Criterios. Cálculo de recursos humanos. Gestión integral. Selección

e incorporación. Distintas herramientas. Integración y retención de profesionales. Variables. Descripción y valoración de los puestos de trabajo. Programas de desarrollo en Recursos humanos. Formación y perfeccionamiento. Evaluación de desempeño.

### **Unidades Temáticas:**

#### Unidad n° 1: Gestión y Estructura en Enfermería

La Gestión de los servicios de enfermería. Relación entre Enfermería y Administración. El Servicio de enfermería: Funciones, estructura y puestos de trabajo. Herramientas enfermeras de utilidad en la gestión de cuidados. Modelos de organización del trabajo de las enfermeras.

#### Unidad n° 2: Dirección y Elementos para la Gestión en Enfermería

Dirección, liderazgo y gestión de personas en los servicios de enfermería. Elementos para la dirección de las personas: liderazgo, comunicación, motivación, orientación y negociación. La dirección por valores. La gestión de conflictos. Gestión de la calidad en los cuidados de enfermería. Indicadores y estándares. Garantía de calidad. Análisis de estructura, proceso y resultados.

#### Unidad n° 3: Políticas para la planificación de RRHH en Enfermería

Políticas y planificación de Recursos humanos. Estimación de necesidades de Recursos humanos en enfermería. Nuevos enfoques: la gestión por competencias. Gestión integral.

Planificación de Recursos humanos. Variables. Sistema de clasificación o categorización de pacientes. Distintos modelos. Criterios. Cálculo de recursos humanos.

#### Unidad n° 4: Proceso de Selección del Recurso Humano en Enfermería

Políticas Selección e incorporación. Distintas herramientas. Integración y retención de profesionales. Variables. Descripción y valoración de los puestos de trabajo. Programas de desarrollo en Recursos humanos. Formación y perfeccionamiento. Evaluación de desempeño.

### **Bibliografía Obligatoria:**

#### Unidad n° 1

Balderas Pedrero, María de la Luz. (2012) Administración de los servicios de Enfermería. México Editorial Mc Graw Hill. Sexta Edición. Capítulo 5, 6, 10, 12.

Balderas Pedrero, María de la Luz. (2009) Administración de los servicios de Enfermería. México Editorial Mc Graw Hill. Quinta Edición. Capítulo 1 Teoría General de la Administración Pág. 3- 64.

#### Unidad n° 2

Balderas Pedrero, María de la Luz. (2012) Administración de los servicios de Enfermería. México Editorial Mc Graw Hill. Sexta Edición. Capítulo 6.

Münch, Lourdes. (2010) Administración- Gestión Organizacional, enfoques y Procesos Administrativos, México. Editorial Pearson. 1º Edición. Capítulo 4. Pág.103 a115.

Ortega Suarez. (2007) Manual de evaluación del servicio de calidad en Enfermería- Estrategias para su aplicación. Editorial Panamericana. Capítulos 1,2.

#### Bibliografía Complementaria

Marriner- Tomey, A. (2001) Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. Madrid. Editorial Harcourt. Sexta Edición. Capítulo 6- Gestión del Conflicto. Pág. 126-142.

#### Unidad nº 3

Münch, Lourdes. (2010) Administración- Gestión Organizacional, enfoques y Procesos Administrativos, México. Editorial Pearson. 1º Edición. Capítulo 9. Pág.163-172

Ministerio de Salud de Nación.(1981) Normas de Organización y funcionamiento de Servicios de Servicios de Enfermería en Establecimientos de Atención Medica. R.M

Ministerio de Salud de Nación.(1995)) Normas de Organización y funcionamiento de Servicios de Servicios de Enfermería en Establecimientos de Atención Medica. R.M. 194/1995.

Balderas Pedrero, María de la Luz. (2012) Administración de los servicios de Enfermería. México Editorial Mc Graw Hill. Sexta Edición. Capítulo 10,11.

#### Unidad nº 4

Balderas Pedrero, María de la Luz. (2012) Administración de los servicios de Enfermería. México Editorial Mc Graw Hill. Sexta Edición. Capítulo 6.

#### **Bibliografía de consulta Común a todas las unidades Temáticas:**

Balderas Pedrero, María de la Luz. (2012) Administración de los servicios de Enfermería. México Editorial Mc Graw Hill. Sexta Edición.

Münch, Lourdes. (2010) Administración- Gestión Organizacional, enfoques y Procesos Administrativos, México. Editorial Pearson. 1º Edición.

#### **Modalidad de dictado:**

La estrategia de aprendizaje será a partir de la construcción del conocimiento en tareas en conjunto con el alumnado. Asimismo se realizarán clases expositivas, aprendizaje colaborativo, talleres y debates.

#### **Actividades extra-áulicas**

Se realizarán trabajos prácticos integradores, guías y cuestionarios de preguntas, ejercicios, etc. Cuyo fin será la comprensión de la bibliografía y de los contenidos curriculares; asimismo tendrán carácter sumativo para la nota final.

**Régimen de aprobación:**

Se realizara un examen parcial escrito, diseñado para las primeras unidades. En segunda instancia se elaborará un trabajo integrador final sobre el análisis de un servicio de enfermería. El mismo será de carácter obligatorio y de defensa final como cierre de la asignatura. Por lo tanto esta materia se promociona a través de la presentación de las actividades presentadas durante el cuatrimestre. La evaluación se ajusta al Reglamento Académico vigente aprobado por Resolución (R): 43/14 que se detalla a continuación: mediante régimen de promoción sin examen final los alumnos deberán aprobar las materias con siete (7) o más puntos de promedio entre todas las instancias evaluativas, sean estas parciales o sus recuperatorios, debiendo tener una nota igual y/o mayor a seis (6) puntos en cada una de éstas. En caso de obtener una nota de cursada entre 4 y menor a 7 puntos, el alumno deberá rendir un examen final para la aprobación de la materia. Cada parcial podrá recuperarse en las fechas establecidas en el cronograma.