

Asignatura: Gestión en Salud

Carrera/s: Licenciatura en Organización y Asistencia de Quirófanos

Ciclo Lectivo: 2016

Docente/s: Coordinador: Arnaldo Medina; del Mármol Florencia

Carga horaria semanal: 3 (Tres) horas semanales

Tipo de Asignatura: Teórico-práctica.

Fundamentación:

Un eje conceptual para la formación de los profesionales que egresen del Instituto de Ciencias de la Salud es el conceptosistémico salud, el cual necesariamente debe tener una mirada desde la gestión y la organización. La materia a dictar girará en torno a aquellos aspectos de la organización y el quirófano que sostienen estas nuevas modalidades de gestión fundamentadas en una visión enfocada en el usuario, el trabajador y la eficiencia.

El Marco Conceptual de abordaje de las organizaciones de salud en la materia se inscribe fundamentalmente en la teoría del aprendizaje de las organizaciones y las organizaciones inteligentes. Considerando que las organizaciones de salud responden a la tipología de "Organizaciones del Conocimiento", donde el factor humano (Capital Humano) es fundamental para la producción de ese conocimiento. Todo conocimiento depende en principio de las capacidades o conocimientos individuales, sin embargo es fundamental la capacidad que tenga cualquier organización para movilizar y ampliar ese conocimiento individual y así convertirlo en "conocimiento organizacional". Así el conocimiento es el activo más importante de las organizaciones de salud. Como dice Musgrave/Annis: "Se puede tener el producto correcto, se puede contar con tecnología avanzada, se puede estar realizando el proceso correcto, y hasta es probable que se pueda tener el personal adecuadamente capacitado, pero, ¿se posee el modelo de interrelaciones humanas adecuado mediante el cual operan el producto, la tecnología, el proceso y la gente?" Por lo tanto se pondrá especial énfasis en vincular los instrumentos de gestión organizacional con la necesidad de contar con adecuados dispositivos de gestión de los recursos humanos. Para ello se hace fundamental la consideración de los aspectos culturales de la organización, tan ligados al fenómeno del aprendizaje de las mismas.

Objetivos:

General:

Que los estudiantes reflexionen en torno a las organizaciones de salud y conozcan y debatan los modelos de gestión de las mismas, pudiendo participar de los diferentes procesos que se realizan en las áreas quirúrgicas de las instituciones de salud, tomar decisiones sobre sus actividades y la de los trabajadores a su cargo.

Específicos:

Que los estudiantes:

- comprendan el carácter integral de las organizaciones y dentro de estas a las organizaciones de Salud, diferenciando entre los aspectos de diseño y los dinámicos de las mismas.

- comprendan el verdadero rol en de las variables claves de gestión en salud, en términos de: eficiencia, calidad y servicio, de tal manera de poder comprender cuáles son las mejores prácticas a aplicar en las diferentes dimensiones, tales como: planificación, mejora y coordinación.
- adquieran la habilidad para analizar una organización de salud según sus distintos componentes.
- tengan una mirada crítica y reconozcan el sistema de salud argentino según su tipología y principales características y el sistema regional de salud en el cual están insertos.
- reconozcan las principales herramientas de gestión en las organizaciones, especialmente aquellas que provienen de la planificación y la economía de la salud.
- reconozcan la gestión integral de recursos humanos en el marco de las organizaciones del conocimiento y la importancia de la comunicación interna.

Contenidos mínimos:

Administración, gerencia y gestión: funciones. Áreas de gestión administrativa. Gestión de recursos financieros, humanos y físicos. Gerenciamiento de operaciones. Normas y manuales de organización y de procedimientos. Sistemas de información gerencial. Gestión financiero-presupuestaria. Objetivos de la gestión financiera. Tipos de presupuestos. Clasificaciones presupuestarias en la administración pública. Proceso presupuestario. Técnicas de elaboración de presupuestos: tradicionales, programas, base cero. Contabilidad. Su importancia en el gerenciamiento. Contabilidad de costos. Gestión de recursos humanos. Descripciones y clasificación de puestos. Determinación de necesidades, reclutamiento y selección. Ingreso. Evaluación del desempeño. Capacidad y desarrollo. Gestión de recursos físicos. Determinación de necesidades. Especificaciones, obtención de los recursos, recepción, almacenaje, distribución, disposición de elementos obsoletos.

Contenidos Temáticos o Unidades:

Unidades temáticas:

Unidad 1: Introducción

Las organizaciones como sistemas. Como sistemas Sociales y abiertos, complejos y dinámicos. La institución de salud. La estructura y el poder en el hospital. Cambios en el entorno y los problemas de la innovación. La gestión de servicios. Factores determinantes de la calidad de los servicios. Relación de agencia y el rol del usuario. Administración, gerencia y gestión: funciones. Áreas de gestión administrativa.

Bibliografía:

- Koontz y Weihrich: "Administración – Una Perspectiva Global" 11ª Edición. Mc Graw Hill. México. 1998
- Malagon, G. y Col. Administración Hospitalaria. Ed. Panamericana. 2008. Colombia
- VARO, Jaime: "Gestión estratégica de la calidad en los servicios sanitarios: un modelo de gestión hospitalaria" Parte segunda. Editorial Díaz de Santos, Madrid

1994. Capítulo 4 "La Organización". Capítulo 5 "La estructura y poder en el hospital". Capítulo 6 "Los servicios y su gestión".

Unidad 2: La Economía de la Salud

Conceptos e interrogantes clásicos de la economía. La microeconomía en la gestión de las organizaciones de salud. Demanda, relación de agencia, oferta, pagos, productos, mercado, eficiencia, costos, entorno, rentabilidad, buen uso de recursos, cliente, tecnológicos, economía de escala, externalidades, imperativos los derechos de propiedad, costos de transacción. Oferta de servicios y modalidades de pago. Productos y Cartera de servicios. Concepto de eficiencia. Gestión de Costos hospitalarios. Costos de transacción. La medida del producto sanitario. Objetivos de la gestión financiera. Teoría de los incentivos en las organizaciones. Los problemas relacionados con la salud Limitaciones al enfoque metodológico de los economistas. Aplicación de instrumentos económicos al análisis de organizaciones de salud. Casos de estudio.

Bibliografía:

- Alonso Cuesta Paloma, Rodríguez Roldán José Manuel. Valoración Económica de la actividad clínica. Atención especializada. En Gestión Sanitaria, Innovaciones y desafíos. Editorial Masson. Barcelona. 1998.
- DEL LLANO Senaris, ORTUN RUBIO, Martin, MORENAO, Millan, NUÑEZ CORTÉS, GenéBadia. Gestión sanitaria. Innovaciones y Desafíos. Editorial Masson S.A. Barcelona. 1999.
- ERRASTI, Francisco. Principios Gestión Sanitaria. Edición Díaz de Santos, S.A. Madrid. 1997.
- GIRALDO, Alicia. Aplicación de un Modelo Metodológico al Análisis Económico de Proyecto de Salud. Tesis Doctoral. Universidad Buenos Aires. 1989.
- VASSALLO Carlos, SELLANES Matilde y FREYLEJER Valeria. "Salud, Mercado y Estado" Apunte de economía de la salud Fundación ISALUD. 2003.

Unidad 3: Gestión de recursos humanos

Fundamentos y Desafíos. Descripciones y clasificación de puestos. Determinación de necesidades, reclutamiento y selección. Ingreso. Evaluación del desempeño. Capacidad y desarrollo. Selección del personal. Capacitación corporativa. Cultura organizacional. Liderazgo. Trabajo en equipo. Evaluación de desempeño. Motivación. Gestión del talento. Comunicación institucional

Bibliografía:

- BARTOLI Annie: Comunicación y organización. La organización Comunicante y la Comunicación Organizada" Buenos Aires. Editorial Paidós. 1992.
- FAINSTEIN, Héctor. La gestión de equipos eficaces. Editorial Macchi, 1997.
- HATUM, Andrés. El futuro del talento. Gestión del talento para sobrevivir la crisis. Editorial TEMAS GRUPO EDITORIAL. 2011.
- ROVERE, Mario R. Planificación estratégica de recursos humanos en salud. Organización Panamericana de la Salud. 1993.

- VALLE CABRERA, Ramón. La gestión estratégica de los recursos humanos. Capítulos 1,2,3,5,6,7. Editorial Addison Wesley Iberoamericana. 1995.
- WEIL, Pascale: La comunicación global. Comunicación institucional y de gestión. Editorial Paidós, Barcelona, 1992.
- WERTHER, William B., DAVIS Heith. Administración del Personal y Recursos Humanos. Capítulos 4,6,7,8,9,10. Editorial Mc Graw Hill. México. 1998.

Unidad 4: Gestión de recursos físicos

Determinación de necesidades. Especificaciones, obtención de los recursos, recepción, almacenaje, distribución, disposición de elementos obsoletos. Gestión de Insumos y Equipamiento. Manejo de stock. Mantenimiento de máquinas y equipos. Agotamiento y Depreciación. Criterios para la adquisición de tecnología. La gestión documental

Bibliografía:

- ADLER, M. y otros. Producción & operaciones. Ediciones Macchi. Buenos Aires.2004.
- CHASE, R.; AQUILANO, N.; JACOBS, R. Administración de producción y operaciones. Para una ventaja competitiva. Editorial Mc Graw Hill. México.2005.
- HEYZER, J.; RENDER, B..Dirección de la producción. Decisiones estratégicas. Editorial Pearson. Educación. Madrid.2007

Unidad 5: Gestión de la Información

Sistemas de información gerencial. Valor del gerenciamiento de la información. La informática como sistema de soporte de decisión. Cómo se planifican los sistemas de información de acuerdo a necesidades. Qué se entiende por sistema integrado. El sistema informático como apoyo de la asistencia al paciente. El sistema informático como apoyo administrativo.Principales indicadores. Impacto organizacional.

Bibliografía:

- CARNICERO Javier, ROJAS David. Manual de salud electrónica para directivos de servicios y sistemas de salud. Capitulo XIV. Comisión Económica para América Latina y el Caribe-CEPAL. 2012
- KAPLAN, S. Robert y NORTON, David. Cuadro de Mando Integral. (The Balanced Scorecard). Gestión 2000. 2a edición. Barcelona. 2000.
- KISSINGER, K y BORCHARDT, S. Tecnología de la Información Aplicada a la Atención Sanitaria. Deusto SA. Bilbao. 1997.
- LAUDON, C.L; LAUDON, J.P. Sistemas de información Gerencial. Sexta edición. Prentice Hall Hispanoamericana, SA. Méjico. 2002.

Bibliografía de consulta:

- BARQUIN Calderón, M. Dirección De Hospitales. Ed. Mc Graw Hill. 2002 México
- KOONTZ y WEHRICH: "Administración – Una Perspectiva Global" 11º Edición. Mc Graw Hill. México. 1998

- MALAGON, G. Y Col. Administración Hospitalaria. Ed. Panamericana. 2008. Colombia
- OPS/OMS: "Manual De Prototipo De Educación En Administración Hospitalaria". Volumen V. Serie De Manuales Operativos Paltex.
- TEMES J. Gestión Hospitalaria. Ed. Mc. Graw Hill. 2002. Madrid

Modalidad de dictado:

El dictado de la materia se llevará a cabo a partir de la propuesta de ejemplos disparadores, clases teóricas a cargo de los docentes y trabajos grupales de investigación.

Régimen de aprobación:

Para aprobar la asignatura el alumno deberá cumplimentar con el 75 % de asistencia a las clases y aprobar las evaluaciones previstas. La forma de evaluación consistirá en un parcial y un trabajo integrador final. Esta asignatura puede aprobarse por promoción directa, y en caso de no lograr la misma se aprobará por final si se han aprobado el parcial y el trabajo integrador. Los sistemas de aprobación son los consignados en el Reglamento Académico vigente aprobado por Resolución (R): 43/14. Mediante régimen de promoción sin examen final los alumnos deberán aprobar las materias con siete (7) o más puntos de promedio entre todas las instancias evaluativas, sean estas parciales o sus recuperatorios, debiendo tener una nota igual y/o mayor a seis (6) puntos en cada una de éstas, (7 puntos corresponde al 75% de respuestas correctas, 8 al 80%, 9 al 90%, 10 al 100%).

En caso de obtener una nota de cursada entre 4 y menor a 7 puntos, el alumno deberá rendir un examen final para la aprobación de la materia.